



青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)的通知

青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案



安徽：60周岁及以上老年人1172万，人口老龄化率居全国第九



2月23日，省政府新闻办召开新闻发布会，解读《关于完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》）。新安晚报、安徽网、大皖客户端记者从会上获悉，《实施意见》是我省第一个关于老年健康服务体系的指导性文件，对加强我省老年健康服务体系的建设，提高老年人健康水平，逐步解决老年健康服务体系中存在的问题，为加快新阶段美好安徽建设提供坚实的健康支撑具有重要意义。

据介绍，截至2019年底，我省常住人口6365.9万人，60周岁及以上老年人1172万，占常住人口的18.41%，高于全国0.31个百分点；65周岁及以上人口886.8万人，占常住人口的13.93%，高出全国1.33个百分点，安徽省在全国老龄化排在第9位。

养老视点	4
工信部：切实解决老年人运用智能技术困难	4
年轻人该如何应对养老焦虑	4
刘红宇委员：用建议帮助老年人跨越“数字鸿沟”	4
智库观中国：倡导“文化养老”，推动国家养老服务体系	4
黄改荣委员：“当好老年人的健康卫士”	5
北京：率先试点老年人委托代理与监护服务，老人有了“主心骨”	5
北京：今年开展 52 项措施帮老年人跨越“数字鸿沟”	6
山东：省民政厅部署开展全省养老机构安全生产大排查大整治行动	6
安徽：屯溪区打造“家门口”养老幸福圈	6
安徽：托起幸福夕阳红，打造全省养老服务样板区	7
安徽：我省印发建立完善老年健康服务体系实施意见	7
安徽：宿松县不断优化农村养老服务，保障“老有所依”	7
江苏：“时间银行”互助养老的南京智慧	7
浙江：“多代同楼”“家园式”互助养老真不错	8
浙江：三门探索新型养老模式，托起幸福“夕阳红”	8
青海：为老年人提供全面服务保障	9
青海：西海论坛，让老年人与世界再牵手	9
热点新闻	9
4 月 1 日起，实施 6 项便利老年人办理出入境证件新举措	9
老龄数据	9
安徽：60 周岁及以上老年人 1172 万，人口老龄化率居全国第九	9
政策法规	10
青海省人民政府办公厅关于印发青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案和青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022 年)的通知	10
养老研究	11
养老事业和产业相协同，普惠型和高端型相衔接	11
从养老负担和储蓄率之间的关系，深入解析中国“老龄化”	12
养老类型	13
山东：荣成暖心食堂春节助老不打烊	13
养老产业	13
中浦院学术沙龙：应对老龄化，法治如何提供保障	13
如何选择养老机构享受美好银发时光	13
海南省康养旅游协会与联合国老龄所就海南康养与老龄领域签署协议	13
智慧养老	14
人工智能在养老中的应用浅析	14
老年大学	14
老年人大学春招纳新，首日 5630 人次报名	14
社会保障	15
养老险因地而异？税延产品试点打头阵，专属产品欲补地域空白！	15
又见商业养老保险政策红利，中国版 401K 来了？	15
外卖小哥、滴滴司机养老保险将落地？灵活就业不再老无所依？	16
国际交流	16
德国建立农民养老金制度的动因、条件与启示	16
老年说法	17
非法集资千万，养老变“坑老”	17
政府购买服务	18
福建：莲前街道北片社区居家养老服务招标公告	18
关于我们	19
联系我们	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

工信部：切实解决老年人运用智能技术困难

工业和信息化部近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》(以下简称《通知》),明确将切实维护老年人在信息时代的合法权益,让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。为此,将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务四个方面的工作。

在电信服务方面,《通知》要求保留线下传统电信服务渠道,持续完善营业厅“面对面”服务;持续优化电信客服语音服务,提供针对老年人的定制化电信服务;持续完善网络覆盖,精准降费惠及老年人;持续提升老年人聚居的农村及偏远地区宽带网络覆盖水平,具备为农村老年人聚集生活的各类公共场所提供宽带服务能力;推广完善“通信行程卡”服务,重点加强对老年群体的“通信行程卡”推广工作;持续优化配套服务机制,提升查询服务的稳定性,为没有智能手机的老年人提供方便、快捷的行程验证服务。

在互联网适老化及无障碍改造方面,《通知》明确将组织首批115个公共服务类网站和43个手机APP完成适老化及无障碍改造,围绕老年人获取信息的需求,优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,切实改善老年用户在使用互联网服务时的体验,提高信息无障碍水平,助力老年人等特殊群体跨过“数字鸿沟”。

在适老化智能终端产品供给方面,《通知》提出将推动手机等智能终端产品适老化改造,使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。同时,将开展智慧健康养老应用试点示范工作,推进智能辅具、智能家居、健康监测、养老照护等智能化终端产品在示范街道(乡镇)、基地中应用。此外,还将推进面向智慧健康养老终端设备的安全及检测公共服务平台项目建设,形成智慧健康养老终端设备领域一站式公共服务能力,进一步提高老年服务科技化、信息化水平。

为保障老年人的安全使用体验,《通知》要求规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动,降低老年人个人信息泄露风险。同时,严厉打击电信网络诈骗等违法行为,确保老年人安全享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88823>

(来源:中国消费网)

年轻人该如何应对养老焦虑

近日,有媒体调查显示,在1000多名18—35岁被调查者中,接近九成青年认为有必要从现在开始考虑自己的养老问题。此前,某地年轻人组团买房试验“同居式”养老、抱团养老等新闻也引起不少关注。

老龄化加速的社会现实,是引发全社会养老焦虑的主要背景。特别是年轻人,既承受父母一代养老压力,也面临对自身养老前景的焦虑;既要承担起赡养、孝敬老人的家庭责任,也要为自己养老提前做好储备和规划。如今,年轻人到底该如何应对养老焦虑?

@sunshine1979:养老焦虑的背后,既有医疗健康开支增多的担忧,也有收入保障不足的担心。

@光明日报:年轻人应提前进行养老资金的规划,从全生命周期的角度来平衡收入、消费和储蓄的关系,确保自己到老年期仍能保持一定的生活水准。社会养老意识的觉醒对于未来解决养老问题具有正面作用,防范风险总是比化解风险容易得多,但也无须过度悲观。

@广州日报:年轻人提前考虑自己的养老问题,而且还拿出具体的解决方案,真可谓“人间清醒”。他们不靠依附亲情来给自己找一个“赡养者”,而是“我的生活我做主”,自己养自己。无论几十年后有多少人真的过上了这样的养老生活,都应该致敬激发社会养老意识觉醒的这群年轻人。不管是社会还是具体到个人,都应该警惕养老焦虑在消费中寻求庇护的心态,做好长期规划,主动增强抗风险能力。

@济南日报:年轻人朝气蓬勃,正是奋发有为的年纪,却有接近九成的青年产生了养老焦虑,这难免让人有些吃惊,但也不能简单等同于是一种“暮气”而予以否定。应对养老焦虑,既需要年轻人自己能够做好长期人生规划与养老规划,养成健康消费与储蓄习惯,也要看到“办法总比困难多”,加速到来的老龄化社会其实并不可怕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88805>

(来源:中国城市报)

刘红宇委员：用建议帮助老年人跨越“数字鸿沟”

同前两年一样,全国政协委员、北京金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇在拟向即将召开的全国政协十三届四次会议提交的建议、提案中,依然对老年人群体进行了关注。

去年,刘红宇在调研时了解到,本应给人们带来快捷方便的移动互联网,却给一些老年人带来了一道难以逾越的“数字鸿沟”,给他们的生活造成了极大的不便。去年全国政协会议期间,刘红宇提交了《关于移动互联网时代提升老年群体生活质量的建议》。刘红宇的这一建议,得到了相关部门在政策措施上的回应。

“这几年,我一直在调研和思考‘文化养老’的话题,等完善之后会形成相关建议或提案。今年,我还想就‘积极开发老龄人力资源,发展互助性养老’提出建议。”刘红宇说。

调研发现老年人群体“用网难”

去年,刘红宇在北京东城区调研时,有位老人的“吐槽”引起了她的注意。

当时,这位老人讲述了自己看病的经历,“我去医院的时候,问护士在哪里挂号,她努嘴示意我去自助挂号那儿去挂,我到那一时半会儿也倒腾不出来。当时前面还有七八个号,等我倒腾好了,结果一个号也没有了,气得我当即回了家,到家连饭都吃不下去”。

这位老人的话,引起了在场其他老人的共鸣,大家七嘴八舌地向刘红宇反映,自己因为不会使用互联网和智能手机,感觉什么事情都做不成,生活受到了很大的影响。

电费、水费基本上都在网上缴纳;在医院挂号很多已转移到网上挂号,线下门诊排队不仅人多还经常挂不上;到政府窗口办事会被要求先关注公众号、安装App和扫描二维码……很多老年人向刘红宇反映,因为不熟悉互联网,这些对年轻人来说很方便的事情,反而给他们的生活带来了诸多不便。

常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得老年人群体“用网难”问题进一步凸显。

“科技的发展和社会的进步不应将老年人排斥在外,老年人也有权利享受科技发展带来的便利。实施积极应对人口老龄化国家战略,必须有效解决老年人面临的‘数字鸿沟’问题。”刘红宇说。

提升老年人互联网时代便利程度

在深入分析之后,刘红宇在去年全国政协会议期间提交了相关建议。

刘红宇认为,应当为老年人群体提供有针对性的手机使用培训,在城镇地区可以充分发挥老年大学的作用,在农村地区则建议定期组织巡回讲座为老年人提供相关培训。

刘红宇建议,在基层政府的行政服务窗口,医院增设志愿者服务岗,协助老年人通过移动互联网办理相关业务,保证老年人能够享受必要的公共服务,同时倡议和引导包括银行、电力、水务等企业增设志愿者,为不会使用互联网的老年人提供必要的协助,提升老年人在移动互联网时代的生活便利程度。此外,鼓励互联网企业开发操作简单、适应老年人操作习惯的移动互联网产品。

刘红宇的呼吁,很快得到了回应。

为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,国务院办公厅2020年11月印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。该实施方案聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,细化了面向老年人的各项服务措施。

“北京市东城区卫健委工作人员告诉我,他们采取了在预约挂号窗口设置老年优先窗口等方式,来给老年人提供便利。其他城市的朋友也对我说,当地在医院、银行等地方,通过增加志愿者服务等方式,来提升老年人群体生活便利。”刘红宇说。

通过文化养老提升社会文明程度

“我还是从前那个少年,没有一丝丝改变,时间只不过是考验,种在心中信念丝毫未减……”在今年的央视网络春晚现场,平均年龄74.5岁的清华大学上海校友会艺术团,唱起了歌曲《少年》。

看到这个火爆网络的视频之后,长期关注老年人话题的刘红宇深有感触,“这样的场景,让更多的人看到了文化所带来的美好,这样的演出,不仅仅是老年人的自娱自乐,也是向社会提供了一种文化产品,有利于带动整个社会文明程度的提升”。

如何推动文化养老,是刘红宇在近几年一直思考的问题。去年,刘红宇多次到社区调研,想方设法了解老年人的精神需求。

“现在的养老,不仅仅是解决吃饱穿暖的问题,更多的是要解决精神空虚的问题。我认为,文化养老不是简单的文化进社区、进乡村,而是要丰富文化产品、提升文化素养,让老年人群体的精神丰富起来。”刘红宇说。

刘红宇告诉记者,她正在就这一话题进行调研和思考,力争在今年全国政协会议期间形成建议,如果还不够完善,会继续关注下去,“作为一名全国政协委员,必须情牵民生,人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情,我将继续关注老年人群体,为提升老年人生活质量建言献策”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88817>

(来源:法治日报)

智库观中国：倡导“文化养老”，推动国家养老服务体系

养老问题一直是我国社会发展的难点,随着老龄化程度加深,养老已经成为刻不容缓的重大民生问题。我国不仅是世界上老年人口最多的国家,也是老龄化速度最快的国家。据民政部预测,“十四五”期间,我国老年人口将突破3亿,将从轻度老龄化迈入中度老龄化,养老服务将接受更大的挑战和考验。

党的十八大以来,党和国家积极规划部署我国老龄事业发展和养老体系建设。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题,事关国家发展全局,事关百姓福祉,需要我们下大气力来应对。要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。

面对即将到来的银发浪潮,着力解决我国养老服务业发展不平衡、不充分的问题,养老服务体系建设纳入“十三五”规划纲要,《促进健康产业高质量发展行动纲要》《关于推进养老服务发展的意见》《智慧健康养老产业发展行动计划》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《健康中国2030规划纲要》等一系列顶层设计政策相继出台。“十四五”规划建议将积极应对人口老龄化上升为国家战略,提出“积极开发老龄人力资源,发展银发经济。推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,发展普惠型养老服务和互助性养老,支持家庭承担养老功能,培育养老新业态,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,健全养老服务综合监管制度。”

老龄人口在给国民经济造成巨大压力的同时，也催生了潜力巨大的老龄产业市场。数据显示，自2016年起我国老年市场总体规模呈现梯形增长趋势，2016年老年市场总体规模为2.9万亿元，2018年其规模增加到3.7万亿元，2019年持续增长为5.4万亿元，预计到2021年老年市场总体规模将达到5.9万亿元。“十四五”时期是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期，应紧密结合双循环新发展格局要求，畅通养老服务要素流动，深入推进养老产业融合发展，激活内需市场，使银发经济成为拉动经济社会发展的新动能。

随着新时期老年人对精神生活和养老层级的追求不断提高，养老服务逐渐与文化、旅游、科技、生态等产业融合发展，诞生了文化养老、旅游养老、智慧养老、生态养老等新业态、新模式。国声智库贯彻落实健康中国战略，长期支持、指导养老事业和养老产业，推动新时代养老服务体系，以智慧科学决策引领我国健康养老产业高质量发展。国声智库是国内最早一批倡导文化养老、智慧养老理念的学术机构，联合龙骏集团等单位于2016年6月启动“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”，联合中国人民大学中国经济改革与发展研究院、国家养老网等共建养老领域首家新型智库平台“养老智库”，制作大型人文纪录片《大国养老》，整合链接智、政、产、学、研、媒等优质资源，为养老机构、企业、政府部门提供政策咨询、课题研究、品牌推广、知识产权保护、舆论引导、技术支持、举办公益活动等全方位服务，打造具有示范性和广泛影响力的文化养老、智慧康养品牌，培育、搭建养老服务智库支撑平台，树立养老产业发展的范本模式，推动我国健康养老产业高质量发展。

“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”以丰富且有建设性的文化惠民公益活动，搭建了一个社会参与、全民行动的社会系统公益工程，生动展示了当下我国以文化养老引领养老产业发展的范本模式，为企业参与老年文化事业提供了样本，推动了适应新时代需要的升级版养老服务体系。工程由国声智库提供学术指导，中社社会工作发展基金会、人民日报社《健康时报》主办，中社社会工作发展基金会社会养老产业发展基金、龙骏集团、中视媒资承办，于2016年6月12日在北京人民大会堂举行启动仪式暨新闻发布会，旨在以实际行动贯彻落实国家养老服务体系有关要求，通过举办公益活动推动老年文化发展，探索实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的愿景目标。“最美夕阳红”由原国务院新闻办副主任、国声智库学术委员会主任杨正泉题名。

工程启动4年多来已取得阶段性成果，多个项目落地开花，“最美夕阳红”形成品牌效应，文化养老理念深入人心。其中，最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动以丰富多彩的文化内容满足了数量庞大的中老年群众的多元需求，体现了积极的老龄化理念，打造了文化养老样板工程。

2018年1月4日，“养老智库高峰论坛”在安徽黄山市举行，对最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动进行了阶段性成果总结。国务院发展研究中心研究员、国声智库名誉主任李国强在会上强调：“要大力提倡文化养老，提高文化养老的自觉性，推进老年文化建设。在中国走向大国、强国的过程中，文化养老将成为文化自信的重要支撑之一。要以文化建设引领老龄事业发展，从文化层面塑造理想的老龄社会，要深刻结合老龄社会实际，大力发展老龄文化，创新老龄文化，践行文化养老，为中国特色老龄文化事业作出贡献。”

截至2020年，最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动在全国各地共举办活动4200余场，覆盖北京、上海、郑州、南京、武汉、深圳、乌鲁木齐等20多个省市自治区，活动总参赛人数达840余万人，近2600余万人通过各类直播观看各项赛事，活动影响近亿人。

2020年1月，最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动嘉年华在海南省文昌市成功举办。20多个分项活动版块寓教于乐，为中老年朋友献上了一场嘉年华盛宴，推广了文化养老新风尚。面对疫情，活动推出了“最美夕阳红线上嘉年华”，14期线上活动以创意满满的居家游戏、妙趣横生的知识答题，极大地丰富了疫情期间中老年朋友的精神生活，吸引近千人在线参与。

“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”承办方龙骏集团是以养老产业为核心，集养老、金融、旅游健康、医疗科技、文化教育、地产开发等相关产业为一体的一站式全国性养老服务体系平台。龙骏集团精准聚焦“养老+大健康”的产业发展方向，紧紧围绕“分时度假·候鸟养生社区养老”的经营理念，推出安徽黄山养老社区、九华山项目、成都洛带项目等10余项国内知名景区旅居项目，以及全龄化医养结合养老机构乐欣家·南京六合园，以实际行动推动国家养老服务体系，助力健康养老服务业高质量发展。

今年，最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动将继续深挖“文艺、文体、文化”三个核心基本点，为有兴趣、有基础、有技能的中老年朋友提供学习展示平台。开展最美夕阳红文化养老媒体行，通过深入全国各地的养老旅游文化产业园、养生基地，深入考察当地“候鸟式养老”服务承接地的运营现状、优秀案例及存在问题，引起社会各界对老龄化问题的关注，弘扬社会主义核心价值观,探讨适合中国国情的养老模式，推动养老难题的科学解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88809>

(来源：中国网)

黄改荣委员：“当好老年人的健康卫士”

“查房、坐诊、学术研讨……”作为全国政协委员、河南省人民医院老年医学科主任，忙碌是黄改荣的日常。每到周末、假期，她还要外出调研。“作为政协委员，我得履行好职责。”

长年从事老年医学工作，黄改荣发现，一些“老年病”越来越年轻化。今年，她在去年提案的基础上，又提出《建议中老年个人医保账户走进健身房、走进健康管理》的提案。

“比起看病，‘防病’更重要。”黄改荣建议，二级医院以及社区医院、乡镇医院要转型做好医养结合。对这个提案，黄改荣此前做了大量走访调研。她发现，一些医院由于设备和技术跟不上，发展遇到了很大瓶颈。可喜的是，目前已经有不少医院，主动找她探讨老年医学科建设和医养结合方面的问题。

去年新冠肺炎疫情发生后，黄改荣还录制网络课程《老年人对新型冠状病毒肺炎的防治策略及特点》，在网络平台上线后，受到热捧。一直以来，她都把“当好老年人的健康卫士”作为自己的使命。“每一次坐诊，每一次查房，每一次调研，每一次提案，都是在履职。”她希望通过自己的努力，为老年人的身心健康建言献策，为“银发族”的幸福晚年发声代言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88821>

(来源：人民网)

北京：率先试点老年人委托代理与监护服务，老人有了“主心骨”

过年期间，几位年轻社工的到来，让独居老人禹大爷家里顿时热闹起来。社工们为老人送来了年货，陪着老人唠家常，还帮着贴上了春联和福字。“别干坐着，吃水果、吃瓜子啊。”老人热情地招呼着大家，久违的笑容爬上脸庞。

2020年，北京市在全国率先启动了老年人委托代理与监护服务试点，从而切实解决老年人因监护问题而面临的现实困境。在朝阳区，已经有部分老人签约该项目，有了社工“家人”，告别了“孤独无依”的生活。72岁的禹大爷就是其中的一位。

节前社工探访，贴春联送年货了解情况

“上次的苹果你们没吃，都蔫了，比我脸上的褶子还多！”刚进家门，禹大爷一句话就把大家逗乐了。原来，社工每次上门，禹大爷都会热情地准备好水果、瓜子，常常让社工们感到不好意思。

“上次给您带的梨吃了吗？味道怎么样？”社工穆秋接过话茬，她一直督促着老人多吃水果。“还行还行。”老人答道。

穆秋和同事这次来，除了给禹大爷送年货、贴春联，更主要的是想了解下老人过年期间有什么想法。她告诉记者，参加朝阳区老年人委托代理及监护服务试点项目的老人，大多是没有子女或是子女重残的老年人。春节对于他们来说，往往会比较敏感。

老人告诉社工们，不用为他担心。侄子想接他去家里住几天，他的亲妹妹也住在附近，去哪边过年都可以。得知老人过年不孤单，社工们才稍稍放心了。

在社工看来，禹大爷不但健谈，而且十分坚强。老人没有孩子，4年前，老伴因病去世，从此一个人生活。老人说，小区里有菜市场，如果去远的地方就骑上三轮摩托车，上哪儿都方便，“自己动还能锻炼身体，我这个人，自己能动就不愿意麻烦别人。”

但是，随着年龄逐渐增大，禹大爷在一些事情上也是力不从心。春节前，保姆有事去了海南，老人家里没人归置了，显得有些杂乱。“等4月份就好了，保姆就回来了。”说起这件事，老人依旧乐观。

上门暖心交流，走出孤独的老人退掉保健品

“你看家里这么多米面油，都是公司发的。”听到老人介绍，穆秋不由得心里一紧。老人口中的“公司”，是一家活跃在居民区里的保健品公司。这家公司经常拉老人去“听课”，推销产品，禹大爷是他们的老客户。在禹大爷家，有一个房间堆满了各种保健品。自从老伴去世后，老人便经常购买保健品，已经花了三四十万元。这一点，正是社工们最担心的。

“可别再买了，家里的保健品太多了。”面对社工的劝说，老人点了点头。他表示，自己不会再买了，因为家里现有的保健品即便不再买新的，一年也吃不完。老人说，这些年侄子劝侄媳妇劝，现在还有社工劝，他以后会格外注意。

话虽这样说，但老人对保健品的推销员并不反感。他点开一位推销员的微信，这是一个帅气的小伙儿。“他们都挺好的”，老人说，这些推销员时常来看他，除了家里的米面油，中秋节还会送来月饼。“吃不完，现在家里还有呢。”

在旁人眼里，禹大爷是被保健品“洗脑”，但他自己却固执地认为自己没有“踩过雷”。他买过羊奶等营养品，也买过羊胎素、虾青素等五花八门的保健品。他随手拿起一个金色的小瓶，这里面的胶囊价值1000多元。直到去年11月，禹大爷签约了朝阳区老年人委托代理及监护服务试点项目，这种现象才有所好转。该项目由北京睦友社会工作发展中心承接，借鉴国外已有经验，采用个案管理的方式开展老年人监护服务，目前已开展代购物、养老机构信息咨询、法律信息咨询、陪同就医等不同服务。

穆秋介绍，当时老人很快就签了约，还专门来到睦友社工的办公地，配合社工做各种评估。“我们一个月至少两次上门，并经常和老人电话、微信交流。”有了专业社工做“主心骨”，老人逐渐走出孤独，不但退掉了一部分保健品，整个人的状态也好了许多。

提供两种服务，老年人可根据自己需求选择

在老年人委托代理及监护服务试点项目中，社工如何成为特殊老年人的“主心骨”？穆秋介绍，该项目分为老年人委托代理服务和老年人监护服务两类，老年人可以根据自己的需求进行选择。

朝阳区老年人委托代理及监护服务试点项目的社工与老人结成对子，陪同老人就医，照顾老人的日常生活，成为老人的“主心骨”。

在老年人委托代理服务中，老人可以自行无法完成或者不便完成的事务委托给社工，由社工在代理权限内，以老年人的名义完成所委托的事务。例如，代为联系家政服务，代缴水电气，代购物，陪同就医，代为联系法律咨询，或者担任老人入住养老机构的担保人等。

老年人监护服务，即社工可作为老人的监护人。根据相关规定，具有完全民事行为能力的老年人可以通过书面形式确定社工为自己的监护人。在老人部分或完全丧失民事行为能力时，由社工监护人履行监护职责。据介绍，社工监护人除了照管老人的日常生活，还将管理和保护老人的财产，代理老人的诉讼，料理老人的身后事务等。无论是老年人委托代理服务，还是老年人监护服务，全程都将由朝阳区民政局和第三方律师事务所进行监督，从而保护老年人的合法权益。

穆秋介绍，老年人如果想加入该项目，还需满足几个条件。即：朝阳区户籍、有北京医保或公费医疗、有可支付的固定收入等。除此之外，老年人还要通过民事行为能力鉴定等一系列评估，提供符合要求的体检报告。据了解，参与项目的老人或是没有子女，或是子女重残，他们虽然有住房、有退休金，但是生活质量非常差。对于那些子女重残的老年人来说，虽然已经到了颐养天年的年龄，但由于还有子女需要照顾，他们不敢想象自己的养老问题，备受煎熬。“项目的开展，为特殊困难老年人的养老问题提供了一种新的思路。”

根据评估制定计划，解决老人监护缺口困境

据了解，朝阳区老年人委托代理及监护服务试点项目自去年开展以来，已经有部分老人签约成为服务对象。搬到燕郊居住的陈大爷老两口就是其中之一。老两口今年70多岁，十几年前独子去世，陈大爷又因眼疾双目失明，日子过得十分艰难。北京睦友社会工作发展中心在对两位老人进行综合评估后，确定他们符合项目条件，正式签约为其提供委托代理服务，缓解了二老的生活压力。

两位老人最迫切需要的委托代理服务是日常生活协助和医疗服务。今年1月，陈大爷因为眼睛需要复诊，社工帮助老人预约了同仁医院的眼底门诊号，并陪同老人就医。整个就医过程非常顺利，老人一再表示，有了社工的帮助，挂号看病安心多了。针对当前的疫情防控形势，社工还定期为老人送上口罩、酒精等防疫物资，为他们做好防护。由于社工可以作为入住养老机构的“担保人”，两位老人终于打消了顾虑，开始考察起北京周边的养老机构。

在专业社工的介入下，张大爷老两口也重新燃起了生活的希望。老两口同样70多岁，张大爷一只耳朵失聪，老伴患有严重的颈椎病。而最让他们放心不下的，却是40多岁的儿子。原来，他们的儿子患有重度癫痫，由于两位老人年纪大了无法照顾，目前在昌平某医院集中疗养，每个月住院费约八九千元。因为这个缘故，两位老人没有精力去做别的事情，也不敢想象以后的生活，晚上经常失眠。

在签约成为委托代理项目的服务对象后，社工根据综合评估结果，为两位老人分别制定了委托代理服务计划。社工了解到，张大爷在退休前有一笔债务纠纷，法院判决后，对方却拒不还钱，让这个本不富裕的家庭雪上加霜。于是，社工把帮助张大爷维权作为委托代理的重点。在社工的对接下，律师免费为老人提供法律援助服务，将继续跟进，维护老人的合法权益。

“试点项目通过发挥政府主导作用，利用社会组织的专业优势，探索形成可行的老年人代理及监护服务体系，有望解决老年人因监护人缺位而带来的现实困境。”穆秋表示，这些老人有了社工“代理人”、“监护人”之后，后顾之忧将得到解决，从而大大减轻老人的负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88794>

(来源：北京日报)

北京：今年开展52项措施帮老年人跨越“数字鸿沟”

在北京，老年人乘车、购物、就医将更加方便。市发改委、市卫健委近日联合印发通知，提出建立北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度，细化了工作台账。市发改委相关负责人昨晚介绍，今年将落实52条具体措施，包括简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能服务；老年人高频消费场所、基本公共服务费用、行政事业性费用收取单位设置人工现金收付通道；推行老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐公交车。

网上就医提供语音引导

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。方案设定的目标是，2020年底传统服务兜底保障到位，2021年底老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善，2022年底解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“北京这次细化的工作台账对照了实施方案中的7方面20项重点任务和5项保障措施，分别明确了责任部门和落实的具体措施。”市发改委相关负责人介绍，本市3年将共推出162项措施，其中2020年落实措施共73条，当年已完成45项，其余任务将持续推进；在此工作基础上，本市进一步提出2021年落实措施52条、2022年落实措施37条。

今年的52条措施中包括老年人经常遇到的就医、购物、出行等多个场景。其中，在便利老年人日常就医方面，本市要求优化互联网医疗服务界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能服务。

同时，在本市全面启用医保电子凭证进行就医结算。参保人员通过本市认证的渠道平台（如北京通APP、国家医保服务平台APP等）激活医保电子凭证后，可在本市定点医疗机构通过扫描医保电子凭证，确认参保人员身份，进行就医结算。

集中整治拒收现金行为

在便利老年人日常消费方面，2021年本市将出台《北京市持续做好整治拒收人民币现金工作方案》。工作方案明确：在全市开展拒收现金集中整治工作，对零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳领域重点排查，对相关拒收现金主体实施经济处罚，通过抓典型案例、新闻媒体曝光等方式，多措并举持续整治拒收现金违法行为。

方案还要求老年人高频消费场所、基本公共服务费用、行政事业性费用收取单位设置人工现金收付通道，并加强宣传；采用无人销售方式经营的场所应提供现金支付渠道或转换手段。

在便利老年人交通出行方面，推行老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐公交车。在便利老年人办事服务方面，根据业务需要，不断完善市一体化网上政务服务平台支撑能力，实现授权代理、亲友代办等支撑功能。

多部门联动建长效机制

这次建立的北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度，由市发改委、市卫健委牵头，30个相关部门参加。“各成员单位将按照明确的任务分工，抓好任务落实，同时充分发挥联席会议的作用，共同推动老年人运用智能技术困难在本市得到切实解决，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。”

相关负责人表示，此前，本市已推出了一系列举措，包括医疗机构增设老年患者“无健康码”绿色通道；旅游景区、文化馆、图书馆、美术馆适当保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额；在全市范围内开展“智慧助老”行动，开发了“我教老人用手机”微信小程序，广泛动员各方力量为老年人提供志愿培训服务，引导老年人正确认识网络信息和智能技术。

下一步，市发改委、市卫健委将依托联席会议制度，加强工作统筹推进，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制，加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，并按照2021年底、2022年底等时间节点明确时间表和路线图，持续推进工作落实，逐步解决老年人智能技术应用困难，确保任何一个老年人都不会被落下，促进老年人更多享受智能化成果、更好融入智能社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88813>

(来源：北京日报)

山东：省民政厅部署开展全省养老机构安全生产大排查大整治行动

近日，省民政厅印发《全省养老机构安全生产大排查大整治行动方案》，决定在全省养老机构开展为期半年的拉网式、起底式安全生产大排查、大整治行动，坚决消除各类安全隐患，坚决防范遏制重特大事故和有较大社会影响事故的发生。

一、细化60项指标，明确检查依据。聚焦加强疫情防控、落实安全责任、消除风险隐患三项重点，从落实疫情防控措施情况、提高应急处置能力情况、核酸检测“应检尽检”情况、疫苗接种情况，养老机构法人登记及备案情况、机构主要负责人安全生产责任落实情况、安全管理制度制定及执行情况、安全风险辨识及管控情况、全员安全教育培训情况、组织职工全员参加隐患自查自纠情况、应急准备情况，消防安全、用电用气安全、食品药品安全、服务秩序安全、房屋安全16个方面，细化了60项检查指标，明确了各地自查、检查的方向和标准。

二、划分四个步骤，推动有序开展。划分动员部署、自查自纠、集中整治、总结提升四个阶段，明确了每个阶段的时间节点和任务目标。2月2日前，各地结合实际，制定安全生产大排查大整治专项行动方案，召开养老机构法人会议，部署安排专项行动。2月中旬前，各地、各养老机构对照60项检查指标，全面进行拉网式自查核查，对排查出的隐患，能够立即整改的，边查边改、即时整改，需要持续整改的，逐一登记，建档立案，明确任务清单、责任清单、整改清单。2月下旬至4月底，在养老机构自查自纠基础上，县（市、区）对所有养老机构自查自纠情况进行检查，并督促养老机构限时整改，持续跟踪整改情况，开展整改核查。各市对排查整治情况进行抽查。5月至6月，各地对专项行动开展“回头看”，形成自查自评书面报告，制定针对性防控对策和源头管制措施。养老机构进一步加强标准化建设，提升安全质量管理水平。

三、提出六项举措，提升整治成效。加强教育培训。把安全生产培训纳入养老服务人员职业技能培训范围，提高机构人员的安全生产技能和应急处置能力。养老机构通过观看警示片、专家授课等方式，定期组织开展安全培训和警示教育，确保安全知识、安全理念、安全技能应知应会、入脑入心。完善排查制度。对所有养老机构安全隐患进行拉网式、地毯式检查排查，确保不落一处、全部覆盖。养老机构积极发动全体职工参与隐患排查整治，建立安全隐患排查奖励制度，奖励情况作为政府部门督查检查的重要内容。及时整改上报。严格落实养老机构安全生产主体责任，养老机构对排查发现的隐患，建立台账、及时整改、形成自查整改报告，每半月上报一次。实施全面监管。严格落实属地管理责任和行业部门监管责任，民政部门对每个养老机构都落实安全生产行业主管责任，积极协调有关部门履行对养老机构消防、专用设备、食品药品等安全管理职责，决不能失管漏管。创新检查方式。加强部门联动，采取“双随机一公开”“四不两直”、异地交叉等方式开展检查核查，确保查细查深查实。加强对检查人员的业务能力培训，确保真查真会查。依法依规惩处。对单位隐患应查未查、应报未报、应改未改的，依法从严处罚；对存在重大隐患未按期整改的，一律停业整顿直至关闭。

四、强化四项要求，确保落地落实。强化组织领导。各市、县（市、区）结合实际，制定具体工作方案，一项连着一项、一环紧扣一环抓好落实。对养老机构排查整治的同时，对社区老年人日间照料中心、农村幸福院也要参照有关要求，同步开展排查整治工作。强化整改落实。坚持边查边改、立查立改，对一时无法彻底整改的隐患，要报经政府主管部门审查核准，明确专人盯防，严格落实防控措施，确保万无一失，并在限定时间内整改到位，重大隐患于4月底前全部整改到位。强化督促指导。采取机构自查、县级民政部门检查核查、市级部门抽查相结合的方式，加强对专项行动的督查指导。省民政厅将组织专门力量进行督导核查，对自查不到位、问题严重的单位，一律从严处罚，按规定纳入失信联合惩戒，对其获取政府补贴和政策支持进行限制；对检查核查不到位，排查整治走过场，发生事故，造成重大后果的，严肃追究问责。强化社会共治。加强与相关部门的联合协作，落实属地责任，发挥专业机构、专业力量作用，形成排查整治的整体合力。加大舆论和社会监督力度，加大电视、报纸、网络等媒体的曝光力度，对大排查、大整治行动中发现的典型案例及时曝光，在全社会形成关注安全、关心安全、齐抓共管的良好格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88790>

(来源：山东省民政厅)

安徽：屯溪区打造“家门口”养老幸福圈

屯溪区在完成城乡养老服务“三级中心”建设任务的基础上，依托现有社区服务用房等硬件条件，引进专业养老服务企业开展线上、线下居家养老服务运营，

亮堂的大厅，崭新的餐桌，美味的食物……2月20日上午11点，黄山市屯溪区昱中街道老年餐厅门口排起了长队。“这个餐厅真是太棒了，菜品多、味道好、价钱还实惠，尤其是适合像我这样独居的老人。”社区王大妈将打来的饭菜吃得干干净净后，不禁竖起了大拇指。据了解，这家老年餐厅于2020年10月开业，40余平方米的空间可同时容纳30余人用餐，餐厅菜品以老年人口味为主，并推出了老年人优惠套餐，让辖区老年群众真切地体验到了“舌尖上的幸福”。

近年来，屯溪区积极探索新型养老服务模式，通过政府购买服务的方式，有效整合区域内养老服务资源，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老年人提供全天候便捷服务，缓解了养老服务供需矛盾，满足了老年人多层次、多样化的需求。

在阳湖镇养老服务中心，老年食堂、理疗保健室、休息室、棋牌室……每一处都弥漫着温暖，老人们正在护理员的引导下有序体验线上问诊、康复训练等服务。一应俱全的智慧养老设备，让老人们的床看起来不同寻常。“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征仪也可以实时监测数据，后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”阳湖镇养老服务中心相关负责人介绍说，运用“互联网+”，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

在这里，老人可以就近入住，可以娱乐休闲，还可以就餐。据了解，为满足老人及家庭多元化的养老需求，阳湖镇引进黄山市和康养老服务管理有限公司植入运营，为辖区内的老人提供生活服务、康复护理服务、托养服务等，化解社区养老难题，让辖区老年人幸福感进一步提升，一场以实现“养、护、医、康”一体化模式“医养结合”的新型养老模式探索正式开始。“一日三餐不用操心，还有专业人员提供照料、康复服务，我住得舒心，家人也很放心。”社区居民叶大爷说出了辖区内老人们对家门口“嵌入式”养老的喜悦。

近年来，屯溪区在完成城乡养老服务“三级中心”建设任务的基础上，依托现有社区服务用房等硬件条件，引进专业养老服务企业开展线上、线下居家养老服务运营，通过有偿与免费相结合，为辖区老年人提供助餐、

文化活动、康复保健、短期照护、家政服务等多元化、精细化养老服务。同时，该区采取购买第三方服务的方式，为散居特困人员、农村留守老人、低保对象中的重度残疾、城市空巢、高龄等困难老人提供居家养老服务，内容涵盖家务整理、陪同散步、医疗保健、精神慰藉等方面。截至目前，该区城乡养老服务三级中心覆盖率已达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88792>

(来源：黄山日报)

安徽：托起幸福夕阳红，打造全省养老服务样板区

为更好地回应百姓“老有所养”的民生关切，满足辖区老年人群体多层次、多元化的养老服务需求，近年来，我区深入推进社区居家养老服务工作，探索医养结合、智慧养老模式，扩大优质养老资源覆盖面，让老年人老有所养、老有所安。“十四五”时期，我区将进一步优化养老服务供给，积极争创省级智慧养老模式建设示范区，打造全省养老服务样板区。

做“实”养老服务体系，让为老服务更有温度

近年来，我区积极探索发展社区“嵌入式”养老服务，通过在养老服务领域建设区、街道和社区“三级中心”、提供政府购买服务和推进养老“助餐工程”等，逐步完善居家养老服务长效机制，助力辖区老年人更好地安享晚年。

79岁的陆勤华是一名退休教师，老伴去世后，独居的她自从住进了离家仅一路之隔的逍遥津街道县桥社区为老服务中心，心情便开朗多了。“这里的护工服务贴心周到，定期为我安排体检，我没事还能去参加社区组织的活动，蛮充实的。”陆勤华说。

民生保障工作，事关百姓幸福。我区还通过政府购买服务的形式扩大居家养老服务覆盖面，为具有辖区户籍且常住的70周岁及以上的低保和空巢(无子女)老人、90周岁及以上的老年人提供每月价值600元的居家养老服务。该项服务涵盖康复保健、助餐服务、家政服务3大类共38项。据统计，截至2020年底，我区通过实施政府购买居家养老服务，已累计服务280余万人次，累计投入资金9800余万元。

不仅如此，我区现已建成标准化社区养老服务站点55个，覆盖率达100%；建成54个社区助餐设施（10个社区食堂、44个社区助餐服务点）以及5个示范性老年人托养中心、3个老年人助浴示范点。以外，我区还向辖区老年人提供社区保健康复、健身娱乐、助餐助浴、文体活动等多项服务，打造“15分钟居家养老服务圈”。

做“优”智慧养老模式，让养老服务更有范儿

物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术，正不断应用于养老服务行业。“十三五”时期，我区在全省率先打造智慧养老综合信息平台，不断整合辖区养老服务资源，以更好地将服务功能向机构养老、社区养老、居家养老等领域延伸。据介绍，智慧养老综合信息平台现已采集到全区老年人口、养老服务设施、养老服务人才、涉老资金等方面数据9万余条，形成了较为完备的智慧养老信息化数据库。

此前，阳阳在“国家智能养老物联网应用示范工程试点”——庐阳乐年长者之家看到，工作人员轻轻敲击键盘就能从电脑中获取每个入住老年人的实时健康数据，以便为其合理安排看护服务。院内的智能床垫、智能断电插座、红外幕帘探测器、玻璃破碎探测器等智能设备都照常运作，24小时不间断保障老年人的生命安全。

“十三五”时期，我区还实施了特殊困难老人家庭适老化改造和智慧化项目服务，为符合条件的对象安装居家生命体征监测床垫、无线呼叫器、无线门磁、无线红外传感器等11项智慧产品，现已全部接入智慧养老综合信息平台。

荣誉是最好的印证。2020年，庐阳区智慧健康养老示范基地获评安徽省智慧健康养老应用示范基地；三孝口街道、逍遥津街道和大杨镇荣获第四批国家级智慧健康养老示范街道称号；逍遥津街道还荣获安徽省第二批省级智慧社区居家养老服务示范项目。

做“活”医养结合，让养老服务更加贴心

“我一般每天吸氧两次，每次大概半小时。”住在四季青年公寓的茆郁隆表示，在家买个吸氧机不便宜，氧气的纯度也达不到专业标准。住在这里有医生照护，医疗器械也多，比在家省心多了。

坐落在我区合淮路与北二环路交口附近的四季青老年公寓，外观古色古香、内部设施齐备，配备有书画室、阅览室、多功能厅、棋牌室等活动场所，为附近有需要的老年人提供了一个颐养天年的好去处。该公寓依托安徽庐州医院的优质医疗资源，致力探索医养结合的养老服务模式。

“近年来，我区18家养老机构均与合肥市第一人民医院签订‘医养结合’协议，建立‘医养结合联合体’；同时，在各养老机构中设立医务室、护理站，凭借公立三甲医院提供的医疗卫生服务支持，更好地满足老年人的健康监护需求。”区民政局养老科相关负责人介绍道。

“十四五”已经起航，我区将着力培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的社会养老服务机构，加快建设乡镇、村两级居家养老服务中心（站）。并以打造全省养老服务样板区为目标，推进辖区养老服务水平不断提升，让百姓实现老有所养、老有所依、老有所乐，收获稳稳的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88808>

(来源：庐阳发布)

安徽：我省印发建立完善老年健康服务体系的实施意见

近日，安徽省卫生健康委等8部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》（以下简称《实施意见》）。如何进一步促进老年健康资源优化配置，推进老年健康服务均等化？2月23日上午，安徽省政府新闻办召开新闻发布会，对《实施意见》作出解读。

作为我省第一个关于老年健康服务体系的指导性文件，《实施意见》制定了“到2022年，老年健康支撑体系不断完善，老年健康服务机构数量显著增加，服务能力明显增强，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，老年人健康素养稳步提高，老年人的健康服务需求得到基本满足”的主要目标。

完善老年人医疗服务体系，解决老年人就医“数字鸿沟”

“到2022年，二级及以上综合医院（中医医院）设置老年科比例达50%以上、中医医院治未病科室设置比例达到90%、所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务、80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。”省卫生健康委党组书记、副主任崔礼军介绍，我省将加强疾病诊治，完善老年医疗服务网络，加强老年人医疗服务体系建设。

我省将完善省、市、县、乡镇（社区）、村（街道）五级老年人医疗网络。推动建设省级老年医疗中心（老年医院），履行全省老年医疗技术指导和质量控制职责。在市级建设区域性老年医疗中心及其分中心、县级建设老年医学科，形成完备的老年医疗网络。开展老年友善医疗机构建设，在各级医疗机构落实老年医疗优待政策，所有医疗机构设立为老年人绿色通道，推动医疗卫生机构开展适老化改造，解决老年人就医“数字鸿沟”问题。

每年1次健康体检，当好老年人健康“守门人”

“我们将从加强老年疾病监测和干预，重视老年人心理健康，实施基本公共卫生服务老年人健康管理项目，加强适老环境改造4个方面，加强老年疾病管理和意外伤害预防，到2022年老年人健康管理率超过75%。”崔礼军说。

值得一提的是，我省将为老年人提供每年不少于1次的健康体检；为失能半失能老年人提供不少于2次医养结合服务，大力提高老年人健康档案建档率。加大力度推进老年人家庭医生签约服务，根据老年人不同需求设计签约服务包，满足老年人多样化的居家医疗需求。加强老年人重大传染病预防控制、精神卫生、伤害预防工作力度，当好老年人健康“守门人”。

同时，充分发挥康复医疗作用，增加老年医疗护理资源供给，推动老年人康复和护理发展，到2022年，三级中医医院设置康复科比例达到85%、基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护模式

为完善医养结合服务体系，我省从“扩容”和“提质”两个方面入手，增加医养结合机构存量，推进医疗机构和养老机构的签约服务。开展医养结合机构质量提升行动，全面提高医养结合机构医疗服务的规范化水平，建设医养结合示范基地、示范项目、示范中心。加大社区医院老年医疗护理功能建设，把社区医院打造成面向居民的医养结合基地。

在解决失能老年人的养老服务需求方面，省民政厅副厅长耿学梅透露，我省正在探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护模式。“我们将增强居家养老照护支持，继续开展失能老年人家庭照护者技能培训，为失能老年人家庭成员提供“喘息服务”。同时增强街道和社区养老服务中心照护功能，大力发展社区嵌入式小微养老机构，提升养老机构专业化照护能力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88816>

(来源：中安在线)

安徽：宿松县不断优化农村养老服务，保障“老有所依”

建成三级中心。持续推进居家养老三级服务中心建设，去年建成乡镇养老服务中心9所、村（社区）养老服务站40所，实现每个乡镇设有村养老服务站3至5个。

推进居家养老。持续开展生活困难老年人居家养老服务，积极推动政府购买居家养老服务试点，涉及全县11个乡镇和10家社会组织，服务对象达2500余人。

聚焦特困老人。实施特困人员供养服务设施升级改造三年行动，对孚市镇、长铺镇等4家区域性农村敬老院进行升级改造；大力推进县级失能特困供养人员集中供养中心建设。发展互助养老，建立健全家庭赡养协议签订、农村老年人联系登记、特殊困难老年人探视走访三项关爱服务制度，明确家庭、村（社区）和乡镇责任，进一步夯实农村养老服务基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88810>

(来源：市民政局)

江苏：“时间银行”互助养老的南京智慧

牛年春节，“免费学用智能手机”成为江苏省南京市养老服务“时间银行”的爆款服务订单。家住南京市栖霞区迈皋桥街道晓庄社区的李飞跃、曹玉琴夫妻俩已经80多岁，唯一的女儿常年在外地工作，今年又因疫情无法回南京看望父母。春节临近，两位老人十分想念儿女。

“时间银行”志愿者陈永红得知这一情况，主动向老人介绍“时间银行”新推出的“免费学用智能手机”服务，协助老人下载社交软件，并耐心地教会老人与在上海的女儿视频通话，实现“云团圆”。

“非常感谢小陈，让我们学会用智能手机，不仅可以经常看见女儿了，还能给小朋友们发红包。”曹奶奶开心地说，“她还教了我们如何在公众号里预约挂号，以后看病方便多了。”

其实，“免费学用智能手机”只是南京市养老服务“时间银行”推出众多为老志愿服务中的一项。近年来，南京市先试先行，建成市级层面统一的养老服务“时间银行”，不仅成为养老服务供给的重要补充力量，也为发展互助性养老探索出新路子。

“时间银行”运行至今，累计服务5万多小时

2019年7月，南京市政府印发《南京市养老服务时间银行实施方案(试行)》，同年12月在全市12个区24个街道247个社区启动首批养老服务时间银行试点工作。通过采取政府主导、制度引领、通存通兑、信息智能、典型引领等措施，南京在市级层面建成了统一的养老服务时间银行。

养老服务时间银行的基本内容是，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按一定的标准记录储存服务时间，当志愿者年老需要时可提取积累的服务时间，用来兑换自己所需要的服务。有人把养老服务“时间银行”通俗地概括为“时间换时间，服务换服务”。

田华是南京市江北新区葛塘街道芳庭社区“时间银行”服务点的第一名注册志愿者。截至目前，南京全市已建设服务点1252个，申请注册志愿者45490人，服务对象34755人，共完成订单107141个，累计服务53790.25小时。

“时间银行”不仅在养老服务领域发挥着重要作用，“溢出效应”也日渐凸显，积蓄起强大的社会治理“正能量”。以2020年为例，在抗击疫情期间，全市有1771名“时间银行”志愿者参加防控工作;在文明城市创建过程中，有超过3000名“时间银行”志愿者参与其中;在防洪抗洪期间，有近千人到一线;当冬季暴雪来临的时候，超过3000名“时间银行”志愿者出动，为社区、为老人提供各种力所能及的帮助;还有一些企业希望通过“时间银行”筛选到诚信度更高的员工。

建立行业标准，时间储蓄全市流通

只要有空闲时间，田华就会打开“我的南京”APP，在里面查看和接收“时间银行”服务订单，十分方便。

积极响应国家养老服务智慧化、信息化发展路线，为“时间银行”引入区块链、人工智能技术，南京开发出了一套“养老服务时间银行信息系统”。志愿者和服务对象可以在该平台以下单和接单方式实现自动匹配、对接服务。服务完成后，志愿者的服务时间自动计入系统，为日后的时间兑换做准备。

对于不会使用智能设备的老人，“时间银行”也设置了应对措施。老人可联系所在服务点的工作人员为其下单，从而享受“时间银行”带来的服务和便利。目前，南京市符合条件的重点老年群体都可通过这一方式享受到“时间银行”的免费服务。同时，通过建立市、区、街道、社区四级联动体系，实现分级管理，“时间银行”做到了有求助就有回应。服务点还密切关注双方反馈情况，及时了解订单信息。

为了保障服务时间累计和兑换的公平公正，南京市由市民政局牵头，联合多部门制定《各级时间银行建设及运营标准》《时间银行志愿者管理标准》《时间银行时间管理办法》等9项标准规范，连同全市实施方案，形成“1+9”政策体系，为全市养老服务“时间银行”规范化、程序化、标准化发展提供制度支撑。

“时间银行”的规范化、程序化、标准化，为“时间银行”全市通存通兑提供了良好的基础。“我现在只存储了60多小时，还准备积累更多时间。”田华畅想着未来的生活，“这样，不管将来我搬到南京哪个区居住，我自己或者直系亲属有需要的时候，都可以实现通存通兑。”

树立榜样力量，培养输送养老人才

2020年10月，田华被评选为“时间银行”优秀志愿者。这一年，南京市养老服务“时间银行”共评选出了12家优秀服务点、36名优秀“时间银行”志愿者。榜样的背后，是源源不断加入养老服务志愿队伍的爱心人士与团体。

自2020年10月全市全面推开“时间银行”，仅4个月时间，各项主要数据均大幅超过试点全年的水平。10月之后，新增申请注册志愿者达18224人，是试点全年的1.63倍;服务对象14611人，是试点全年的1.84倍;完成服务订单68106个，是试点全年的2.9倍。与此同时，还举办线下培训交流会148场，培训10586人次;举办线上培训及网络直播8场，培训3000余人次。

如今，越来越多的年轻人加入到“时间银行”队伍中来，其中一部分还转化成为养老服务专业人员。据不完全统计，2019年参与过“时间银行”志愿服务的应届毕业生，有10%选择进入养老行业。还有大批退休人员从“时间银行”志愿者转变为居家养老服务中心的专职工作人员。田华就是由志愿者转型为“时间银行”负责人的一个典型案例。

“起初，我也没想那么多，就想有个机会发挥自己的余热。自从接触了‘时间银行’，市、区民政局就经常组织志愿者培训，特别是人际沟通和应急事务处理技巧等方面的培训，不仅让我认识到志愿服务也要讲究专业性，更让我逐渐找到了退休生活的价值感，越来越体会到这份工作的意义。”在街道和社区的鼓励和动员下，田华成为江北新区葛塘街道芳庭社区“时间银行”的负责人，在为老服务过程中积极宣传“时间银行”，让更多人了解、参与到这一项目中来。

蕴藏着“南京智慧”的养老服务“时间银行”，展示了一条互助养老的有效路径——年轻人照顾老年人、低龄老年人照顾高龄老年人，从而实现养老服务的代际传递。

南京市民政局局长蒋蕴翔介绍道，下一步，南京将更加重视“时间银行”志愿者的技能培训，通过提高志愿者的专业技能，实实在在地提升服务质量，将“时间银行”打造成一张顺民意、惠民生、得民心的“养老名片”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88789>

(来源：中国社会报)

浙江：“多代同楼”“家园式”互助养老真不错

截至2020年8月底，杭州市滨江区老年人人口37977人，占总人口13.65%。在老龄化率超23%的杭州市里，滨江区是最“年轻”的城区。

滨江区老年人口以低龄老人为主，80岁以上老人仅占13%。活力老人的需求不仅是吃饱穿暖、有人照料，更多的是对生活圈子、社会交际的追求。

老龄化程度不高正是滨江养老事业的机遇期，面对可预期的老龄化趋势，滨江作为列入“首批国家级高新技术产业开发区”的城区，如何使用数字技术来创新养老模式？近日，本报记者专访滨江区民政局副局长蒋滢，得到解答。

记者：作为杭州市最“年轻”的城区，滨江如何突破传统的养老机构运营模式，给活力老人带来新时代养老生活？

蒋滢：我们在调研中发现，老年人尤其是活力老人，不仅希望得到日常照料，更渴望开阔社交范围，渴望“被需要”，愿意为别人服务。借鉴欧洲互助式养老理念，滨江探索一种新的“多代同楼”养老模式，让跨代人群一起居住生活，互帮互助，破解养老机构“孤岛”问题。

滨江区是国家自主创新示范区，有不少外来的创业、就业优秀青年，住所是他们的刚需。针对这一情况，我们面向这些青年招募“陪伴者”，为他们提供标准间户型住所。每月为老人提供服务不少于10小时的陪伴者，每月只需支付300元的管理费用。

我们以阳光家园养老机构为试点，目前已有20名“新滨江人”陪伴者入住机构，老年人普遍反映，和年轻人交往，感觉自己重新回到社会，接触到许多新鲜事物，对现在的居住模式很满意。

记者：“多代同楼”项目在推进过程中主要面临哪些难点？是怎么解决的？

蒋滢：作为一种契合时代的代际互助养老方式，“多代同楼”不同程度面临着养老设施规划布局仍需提升、跨代互助养老理念的引导机制仍需完善、配套手段仍需丰富等问题。

我们正逐步通过“家园式”互助养老理念的引领、机制和平台的创建、老年友好社会文化的营造等方式，来整合资源，吸引多元主体共同参与。

比如在社区里开辟跨代交往的养老服务综合体，通过物理空间的集成，老、青、幼的接触也将越来越多，逐步构建新的社交场景。再如助推部门联动：规划部门重视老年友好社会、无障碍社区、全龄社区的建设；建设部门在拆迁安置社区建设中，鼓励子女与父母同住、上下楼居住。同时，我们通过加强科技赋能，进一步精准匹配养老服务需求与供给，让老年人获得真正需要的服务，提升幸福感。

接下去，我们将推动“多代同楼”向社区延伸，依托居家养老服务综合体，打造社区版“多代同楼”，丰富老人代际生活，新建社交场景，重塑社会关系，形成多代结伴、邻里结情、家园缘缘的互助生活共同体。

记者：滨江区是高新技术产业开发区，这是否有助于开展智慧养老项目？

蒋滢：滨江区有许多高新技术企业，都为我们养老智慧化提供了技术和软硬件支持。

我们抢抓数字经济与生命健康产业融合发展的机遇，把优化养老服务、增进老年人福祉作为出发点和落脚点，探索六种智慧健康养老“滨江模式”，包括“产业+应用”“平台+场景”“老年+青年”“现在+未来”“线上+线下”“医疗+养老”。全力打造居家、社区、机构养老有机结合的标准化、规范化、开放式智慧养老服务体系。

在养老应用场景智慧化方面，我们主要打造行政管理和服务、安全防护、照护服务、健康服务、助餐服务以及社区居家设施场地管理六大类场景。

如长河街道推出全区首家“助老智慧食堂”，通过“双厨房模式”“安养菜谱数据库”“厨房设备数字化”，在生鲜配送、菜品研发、烹饪流程、口味调试等方面进行优化升级，同时引进“多功能烹饪机”，建立“智盘”餐厅数字化综合管理平台，智能备餐结算系统等多项高科技智能化设备系统，老人只要刷脸，就可以实现“秒收银”。

我们将早日接入省民政厅的“浙里养”智慧养老服务平台，全面打通智慧健康养老“最后一公里”。

记者：您如何定义“幸福养老”？

蒋滢：滨江目前正在勾画幸福养老“蓝图”。我们将建立以大社区为统筹，机构、社区和居家相融通，医养、康养相结合的整合式照护服务体系，建成人人可享的普惠型基本养老服务体系，让养老服务基本保障覆盖到整个滨江区，服务更具人性化，服务供给更优质，打造一个更加和谐的养老服务产业发展环境。

为此，滨江将聚焦结构、品质、精准、效能、均衡五大重点，继续创新养老服务内容和服务模式，实施养老服务高质量发展专项行动，利用智慧软件、硬件来提升医养康养服务能力，创设数智养老场景，打造出“未来老龄社会场景”的滨江样本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88802>

(来源：齐鲁壹点)

浙江：三门探索新型养老模式，托起幸福“夕阳红”

“这个服务中心去年就建好了，我们以后就能多一个娱乐休闲的好去处，一起聊天、吃饭、看电视，多热闹呀，这老年生活光想想就有滋有味，盼着那一天早日到来！”2月21日上午，家住附近的村民李大爷望着眼前的浦坝港镇居家养老服务中心，充满期待。

该居家养老服务中心环境干净整洁，设有日托室、棋牌室、书画室、医疗保健室、厨房餐厅等多个功能区块，可以为老人提供膳食供应、保健康复、休闲娱乐等日间照料服务。这是三门县积极探索新型养老模式、推进居家养老服务的一个缩影。

探索新型养老模式

去年以来，相关部门科学统筹，全力推进，一方面完成生活困难老人家庭适老化改造59户，另一方面在原有的基础上，又建成了浦坝港、珠岙、亭旁、花桥、横渡、蛇蟠等6家兼具日间照料与全托服务功能示范型居家养老服务中心，截至去年底，实现了乡镇（街道）居家养老服务中心全覆盖。

三门县民政局社会福利和养老服务科相关负责人杨城：“我们还引进两家专业养老服务机构托管运营，去年已完成招投标。等到疫情结束，这些居家养老服务中心将在标准化规范化的管理下，为老人们提供更好的养老服务。”

为了鼓励良性竞争，确保养老品质，三门县同时引进重庆光大百龄帮康养产业集团有限公司和浙江星泰健康管理有限公司这两家知名养老团队。

推进居家养老服务

因受疫情影响，全县居家养老服务中心目前处于暂停运行状态。对此，三门县积极应对，把工作重心转移到居家养老上门服务上面。

“接下去，我们计划为一些有需要的老人提供上门服务，以及上门理发、剪指甲、代购物等服务项目。”杨城表示。

未来，三门县将继续加快居家养老服务转型升级，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88807>

(来源：掌上三门)

青海：为老年人提供全面服务保障

为妥善解决当前老年人在运用智能技术方面遇到的困难、问题，充分保障老年人基本需求，帮助老年人积极融入智慧社会，日前，我省制定《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》和《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》，明确各项措施以保障突发事件应急响应状态下老年人基本权益，为老年人日常出行提供便捷服务，便利老年人日常消费，为老年人办事提供便捷服务等。

在《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》中，我省明确了七个方面的保障措施，包括保障突发事件应急响应状态下老年人基本权益，健全完善老年人“信用健康码”通行服务，简化操作以适合老年人使用；保障居家老年人基本生活需要，帮助老年人利用智能产品进行生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、生活缴费等服务。

同时，为老年人日常出行提供便捷服务，包括公共交通保留使用现金、纸质票据、证件等乘车的方式，在公交IC卡办理点设立老年人服务窗口，提供优先办理乘机手续等；加强老年人医疗卫生服务能力，畅通老年人就诊服务渠道，切实做好老年人家庭医生服务，提供老年人健康体检等；便利老年人日常消费，公共服务窗口保留现金支付渠道，银行机构增设服务引导帮助老年人办理业务，商超、超市等也保留足够的人工现金收付通道等；另外，还将便利老年人文化体育生活，包括提高文化场馆和旅游景区适老化程度、优化体育场馆适老化服务等；为老年人办事提供便捷服务，畅通线下办事绿色通道，普及适老化智能终端产品等。

《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》中也明确，要在完善“信康码”功能、设立无码通行通道基础上，全面加强老年人基本服务保障，持续推动充分兼顾老年人需要的各类智慧社会建设，切实让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88785>

(来源：西宁晚报)

青海：西海论坛，让老年人与世界再牵手

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，近期，格尔木市行政服务中心专设资格认证办公室，帮助指导老年人使用手机App或通过认证设备进行资格认证；对高龄、空巢、居住偏远地区和行动不便的老年人提供上门认证服务；对面容发生较大改变、失能、失智老年人，通过邮寄经社区、居委会盖章的《领取养老待遇资格认证表》，再由工作人员进行认证等。格尔木市行政服务中心的做法有心又细心，让老年人在高速发展的信息社会中感受到了实实在在的温暖。

在数字化时代，网约车、电子支付、手机点餐、网络订票等，让我们享受到越来越多的便利，但随之却出现一些老年群体不会使用智能产品这个棘手问题。相关数据显示，目前有相当大比例的老年人，因不能灵活运用智能技术正逐渐被现代社会“边缘化”。截至2018年底，青海省60岁以上老年人有72.69万人，占全省总人口的12.05%。夕阳无限好，人间重晚晴。关爱老年人，满足他们的实际需求迫在眉睫。数字化不断进步的今天，我们不仅要建设完善的医疗、养老体系，快速发展的信息技术也要与老年人共享，让“无现金式”消费、“智慧化”生活也能成为他们的生活常态，与世界再牵手，这是我们的责任，也是我们的义务。

老吾老以及人之老。眼下，最重要的是让老年人学会使用智能手机及相关设备。手机已经从基本通讯设备成为人们日常生活的重要组成部分。家中子女应该手把手、耐心细致地教会老年人如何下载和使用手机软件进行购物、视频聊天、娱乐、查询相关社保医疗等信息；为方便老年群体，手机应用软件可开发App老年版，简化手机App的功能操作界面，或设置内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，让老年人不再为不会使用智能手机而焦虑。同时要注意到，几十年的生活惯性让一些老年人难以接受虚拟支付或其他智能方式。所以我们不能强制改变老年人的生活习惯，不管是政务服务，还是银行、医院，都要进行相应调整，设立专门为老年人服务的绿色通道、人工服务等。

智能列车跑得再快，都不应该抛下老年人。国务院办公厅已经印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，青海省人民政府办公厅也印发了《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》和《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出具体举措要求。这将有效解决智能生活下老年人的困扰。我们要认真落实好方案措施，让每一个老年人都能安享晚年，让他们有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88815>

(来源：青海日报)

热点新闻

4月1日起，实施6项便利老年人办理出入境证件新举措

据国家移民管理局官方微博消息，为进一步加强和改进老年人出入境管理服务工作，推动解决老年人运用智能信息技术遇到的困难，国家移民管理局聚焦老年人出入境管理服务需求，从2021年4月1日起，实施6项便利老年人办理出入境证件的新举措，为老年人提供更周全、更贴心、更便捷的出入境服务。

便利老年人办理出入境证件6项新举措主要包括：建立老年人办理证照“绿色通道”，设置老年人等扶助群体窗口，减少老年人等候时间，老年人可不经网上预约直接到出入境办证大厅窗口办理业务，并由窗口受理人员帮助老年人打印申请表，解决老年人填表困难；便利老年人使用办证自助设备，加强出入境办证大厅自助设备人工引导服务，为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助，协助老年人使用自助采集、自助办证设备，方便老年人享有智能化服务；简化老年人办证照片采集流程，60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证，可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片，无需现场重新拍照或提供照片；提供多种证照费缴纳方式，出入境办证大厅提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳选择，提供现金支付转换手段，方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用；改善老年人网上办事体验，升级改造出入境政务服务平台，增加亲友代办等适合老年人网上办事功能，优化操作界面，增设大字体、大按钮页面展示，实现简易化、差别化的定制式操作流程，方便老年人享受更多网上便捷服务；开通政务服务平台证件速递服务，移民局互联网政务服务平台通过网站、移民局APP、第三方平台等线上渠道，为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务。

国家移民管理局表示，6项新举措的施行将有效帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人办理出入境证件更省心、更省力、更省时、更省事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88814>

(来源：中国新闻网)

老龄数据

安徽：60周岁及以上老年人1172万，人口老龄化率居全国第九

2月23日，省政府新闻办召开新闻发布会，解读《关于完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》）。新安晚报、安徽网、大院客户端记者从会上获悉，《实施意见》是我省第一个关于老年健康服务体系的文件，对加强我省老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，逐步解决老年健康服务体系中存在的问题，为加快新阶段美好安徽建设提供坚实的健康支撑具有重要意义。

据介绍，截至2019年底，我省常住人口6365.9万人，60周岁及以上老年人1172万，占常住人口的18.41%，高于全国0.31个百分点；65周岁及以上人口886.8万人，占常住人口的13.93%，高出全国1.33个百分点，安徽省在全国老龄化排在第9位。

为着力解决我省在下一阶段应对人口老龄化中存在的老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡、不充分等问题，2020年12月，经省政府同意，省卫生健康委、省发展改革委、省教育厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、省中医药管理局等8部门联合印发《实施意见》，进一步促进老年健康资源优化配置，推进老年健康服务均等化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88811>

(来源：新安晚报)

政策法规

青海省人民政府办公厅关于印发青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案和青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)的通知

青政办〔2021〕12号

各市、自治州人民政府，省政府各委、办、厅、局：

《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》和《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

青海省人民政府办公厅

2021年2月9日

青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案

老年人运用智能技术困难，是在互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展及应用背景下出现的新情况、新问题。为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)精神，妥善解决当前老年人在运用智能技术方面遇到的困难、问题，充分保障老年人基本需求，帮助老年人积极融入智慧社会，结合我省实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，把解决老年人运用智能技术困难作为有效应对人口老龄化重要手段，推动传统服务与智能创新相结合，全面提升老年人服务智能化、人性化水平。统筹兼顾疫情防控和经济社会发展工作要求，围绕老年人办事、就医、出行等日常生活事项，在保留老年人熟悉的传统服务方式的基础上，为老年人享受智能技术提供便利，不断增进老年人福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

二、主要目标

在政策引导和全社会的共同努力下，切实发挥传统服务兜底保障作用，妥善解决老年人运用智能技术存在的问题，帮助老年人积极融入智慧社会。到2021年底前，围绕老年人日常生活高频事项和服务场景，全面排查清除传统服务盲点堵点，探索提升老年人智能技术应用服务水平，满足老年人日常生活需要。到2022年底前，全面提升老年人服务智能化、人性化水平，推动传统服务和智能服务优势互补、深度融合，建立政府引导、社会参与、全民共建的解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。

三、保障措施

(一)保障突发事件应急响应状态下老年人基本权益。

1.健全完善老年人“信用健康码”通行服务。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形，通过代领代办、条码腕带等便利化技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用。优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。在充分保障个人信息安全的前提下，推动实现“健康码”与身份证、社保卡绑定，实现“刷卡”直接通行。

2.保障居家老年人基本生活需要。解决老年人无法使用智能技术获取线上服务的困难，组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，为居家老年人使用智能产品提供实操应用辅助，帮助老年人利用智能产品进行生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、生活缴费等服务，不断提高老年人智能产品应用水平。开展完善居住社区设施补短板行动，因地制宜新建或改造居住社区市政配套基础设施、公共服务设施等，满足老年人基本生活需要，推动“物业+养老”线上线下融合发展，满足老年人多样化服务需求。

3.帮助老年人应对突发事件。统筹考虑老年人需要，督促指导属地部门和监管部门完善应急预案中帮助老年人的相关措施，推动建立协调联动应对机制。不定期开展养老服务机构安全检查，督促整改存在的安全隐患，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、受灾人群转移安置、救灾物资分配发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务，切实解决在应急处置状态下老年人遇到的问题。

(二)为老年人日常出行提供便捷服务。

4.提升老年人日常出行便利化水平。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。在公交IC卡办理点设立老年人服务窗口。保留火车站人工售票窗口，并按个人意愿选择现金或电子支付票款，在检票口设立人工通道，提供人工检票服务。航站楼内为老年旅客提供引导服务，帮助其办理乘机手续及行李托运，指引其快速过检。针对独自出行的老年旅客，提供优先办理乘机手续、优先通过安检、优先登机、陪伴值机、陪伴安检、陪伴登机的全流程“三优三伴”服务。

5.提升老年旅客服务质量。进一步优化铁路、公路、水运、民航客运站(点)等窗口服务，设立综合咨询服务处，帮助解决相关问题，引导老年人顺利办理购票、退票、改签和进站(点)乘车(机)等事宜，在适当位置设立老年人专座，方便老年旅客休息，确保老年旅客准确按时乘车(机)。

(三)加强老年人医疗卫生服务能力。

6.畅通老年人挂号、检查等就诊服务渠道。保留人工服务窗口及现金缴费窗口，门诊配备导医、志愿者、社会工作者等人员主动为老年患者提供就医咨询、分诊等就医指导服务，确保智能设备配有专人值守，有专人辅助老年患者使用智能化设备。

7.完善医疗保险服务功能。完善青海医保APP服务功能，通过不同版本切换，方便老年人网上查询个人参保、个人账户、就医情况等信息。依托青海医保APP推广医保电子凭证应用，建成医保费用扫码结算应用环境，实现所有定点医疗机构全覆盖，方便老年人通过扫码医保电子凭证就医并结算医疗费用。同时，保留传统人工服务方式，以解决老年人不会应用智能设备等问题。

8.提升老年人网上就医服务体验。简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务融合。

9.推进老年人健康管理服务。为老年人提供建档立卡、健康管理等服务，切实做好老年人家庭医生服务，提供老年人健康体检、健康指导、慢病管理定期随访。为确有需要的高龄、失能、行动不便等有上门服务需求的老年人开展健康服务。家庭医生签约医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导等服务。社区卫生服务中心、乡镇卫生院要积极开展远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

(四)便利老年人日常消费。

10.保留传统金融服务模式。持续开展整治拒收人民币现金工作，积极协调行政事业单位和公共服务窗口在现有支付方式基础上，至少保留一条现金支付渠道。完善个人银行结算账户代理开户和上门办理业务规定及流程。在各银行机构增设服务引导，帮助老年人办理养老金领取、定期存款到期转存、兑换零币、余额查询、转账等传统业务。采用人工服务与电话服务双兜底，畅通咨询渠道，提升服务水平，帮助老年人进行相关软件的操作。督促各银行、保险、证券机构制定具体措施，集中解决排队长、闭门羹等涉及金融服务领域的突出问题。

11.畅通日常消费渠道。商超、超市、便利店等老年人高频消费场所要在推广应用移动支付、扫码下单等新技术、新方式的同时，保留足够的人工现金收付通道，并拓展高龄、残障等特殊人群服务功能。

12.提供便捷易用的网络消费服务。引导网络购物平台进行操作便捷性升级，针对老年人特点提升APP和平台网站易用性，便利老年人进行网上购物等日常消费。银行保险机构加强科技产品创新、流程管理和风险防范，量身打造适合中老年人的产品和服务措施。

(五)便利老年人文化体育生活。

13.提高文化场馆和旅游景区适老化程度。保留公共图书馆、文化馆、博物馆等文化场馆以及旅游景区人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约。推进老年人家人、朋友帮助代为预约服务。

14.优化体育场馆适老化服务。保留体育健身场馆人工窗口和电话专线，提供现场或电话预约服务。为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

15.拓宽老年人参加文体活动渠道。鼓励通过广播、电视、报刊等传统媒体向老年人宣传普及体育健身活动知识。针对广场舞、太极拳等老年人参与较多的全民健身活动，开发设计适老智能应用，为老年人健身锻炼提供便利。文化场馆和旅游景区向进入的老年人提供必要的信息指引，适当增设语音引导，方便老年人获取信息。

(六)为老年人办事提供便捷服务。

16.深入推进“互联网+政务服务”。构建覆盖疫情防控、公安、市场、卫健、教育、交通等多方面的数据资源共享交换平台，支撑跨部门、跨地区、跨层级信息共享与业务协同。充分利用媒体深度融合、县级融媒体中心建设成果，深入推进“新闻+政务服务”应用。优化完善人口、法人、电子证照、政务服务事项等基础信息资源库，实现与国家政务服务平台、国家“互联网+监管”系统、省政务服务平台及省直各部门、市州政府的全面共享。

17.畅通线下办事绿色通道。充分考虑老年人办事习惯，保留老年人熟悉的传统服务方式，为老年人提供更加人性化、有温度的政务服务。在办事大厅配备专门的服务引导员，根据老年人办理的具体事项，按需提供接待、答疑、受理、办理、反馈的“一站式”全程服务。优先接待老年人办理申请低保、临时救助、高龄津贴等事项，社区工作人员协助线下办理并由民政专干录入系统，对于行动不便的老人，可由社区工作人员上门代办或者由其亲友代办。积极推广“青海人社通”手机APP认证的同时，保留线下办理渠道，对坚持用银行存折领取社保待遇的部分老年人仍保留存折发放。

(七)满足老年人智能化产品和服务应用需求。

18.普及适老化智能终端产品。支持推动智慧健康养老产业发展，联合组织省内企业、单位开发智慧健康养老产品及服务，积极申报国家智慧健康养老产品及服务推广目录，做好产品及服务的推广应用。

19.提供适老化电信服务。支持电信普遍服务试点项目，提升4G信号覆盖水平，保障线下业务办理渠道畅通，向老年人提供无障碍通信服务，为包括老年人在内的广大群众随时随地接入网络提供便利。

20.深化老年人智能技术应用培训。各级老年大学增设老年人智能技术教育，对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人采取有针对性、差异化的培训学习，引导老年人了解新事物、体验新科技，积极融入智慧社会。各级养老服务中心要为住养老年人家庭成员看望或问候提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助，并为住养老年人提供相关智能技术培训、辅助服务。要鼓励工作人员帮助老年人学习智能手机、信息平台等新技术，克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。

21.加大老年人防风险教育力度。走进社区、老年大学、养老院等，为老年客户群体举办涉及健康、防金融诈骗等方面的知识讲座，引导老年人与时俱进，接受新生事物，提高老年人对智能化应用的操作能力和防风险

意识。针对老年人高发的电信诈骗案件开展防范宣传讲座，宣传电信网络新型违法犯罪相关法律法规、各种常见的电信诈骗手法、方式、特点以及应对电信诈骗等反诈骗知识。

四、相关要求

22.加强组织领导。建立省发展改革委、省卫生健康委牵头，省直各有关部门参加的部门联席会议机制，加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，推动各项任务落实到位。各地区、各部门要进一步提高认识，从关心关爱老年人的立场出发，坚持传统服务与智能创新相结合的原则，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设。

23.狠抓责任落实。各地区、各部门要把切实解决老年人运用智能技术困难作为积极应对人口老龄化的重要举措，制定具体工作台账，明确责任分工、细化目标任务、强化督促落实、跟踪进展成效，确保各项工作顺利推进。要适时邀请第三方开展评估工作，对方案落实情况、适老化改造情况、老年人体验满意度情况等进行评价。

24.强化宣传引导。省委宣传部、省发展改革委、省卫生健康委要制定《青海省切实解决老年人运用智能技术困难宣传方案》。各地区、各部门要大力宣传党和国家关于应对人口老龄化工作的重大战略思想和方针政策，加强对解决老年人运用智能技术困难工作的宣传推广、舆论监督、科学引导和典型报道，引导全社会形成尊老敬老的浓厚氛围。要畅通监督渠道，主动接受社会和群众监督，及时回应社会关切，认真解决群众反映的问题，提高群众满意度和获得感。

25.保障信息安全。各地区、各部门要规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，加强技术监测和监督检查，及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为。实施常态化综合监管，加强与媒体等社会力量合作，充分依托各类举报投诉热线，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)

进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，结合我省实际，制定本方案。

一、完善应急响应服务保障，补齐老年人服务短板

(一)完善“健康码”功能。推动实现“健康码”前端后台与全国政务服务平台“防疫信息码”统一互认，完善“健康码”快捷查验服务，推动机场、火车站等重点场所提供老年人专用通道、“人证测温一体机”、刷身份证自助核验等“健康码”相关服务。(省发展改革委、省交通运输厅、民航青海监管局、中国铁路青藏公司及省直相关部门，各州市政府按职责分工负责)

(二)设立无码通行通道。有条件的地区和场所，要在做好常态化疫情防控工作的基础上，视疫情风险情况设立“无健康码通道”，采取有效身份证件登记、纸质证明等替代措施，做好服务引导和保障措施，便利老年人日常出行。(省交通运输厅、民航青海监管局、中国铁路青藏公司及省直相关部门，各州市政府按职责分工负责)

(三)加强老年人基本服务保障。加快补齐既有居住社区设施短板，新建居住社区同步配建各类设施，将智能化作为社区公共服务设施适老化改造重要内容统筹推进。完善社区便利店功能，提供电话或微信订货、送菜、配送、家政预约等服务。(省民政厅、省商务厅、省住房城乡建设厅，各州市政府按职责分工负责)

(四)提高老年人运用智能化水平。推动建立空巢、独居、留守等特殊困难老年人走访探访和关爱服务机制。引导电子商务应用企业，推出契合老年人使用习惯的极简注册登录、大字体、语音提示、视频讲解的操作指南和老年人高频购物商品推送服务。(省民政厅、省商务厅，各州市政府按职责分工负责)

(五)提升老年人突发事件应对能力。修订完善应急预案，联合开展应急演练，完善协调联动应对机制。提升社区综合服务设施、社区养老服务设施突发事件应急响应状态下为居家老年人提供服务的能力。加强对养老服务机构及设施的安全检查，保障老年人生命财产安全。(省民政厅、省应急厅按职责分工负责)

二、提升各类交通服务质量，便利老年人日常出行

(六)优化老年人出行服务。汽车客运站、高速公路服务区、公交卡充值点等在推广网上售票和移动支付的同时，继续保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。对于已推行电子客票的客运线路，应支持老年人在现场购票或由他人网上代为购票后，凭购票的有效证件或相应的纸质票据、凭证直接乘坐。(省交通运输厅，各州市政府按职责分工负责)

(七)满足老年人多样化出行需求。鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”，对有固定用车需求的老年人提供保障服务。指导鼓励网约车平台公司优化约车软件，切实降低老年人使用网约车的操作难度。建立政府财政支持机制，出台凭老年卡享受城市公共交通优待服务的政策。(省交通运输厅，各州市政府按职责分工负责)

(八)提升老年旅客服务体验。保留公共交通人工售票、检票、改签、退票等服务，允许老年人通过现金或电子等方式支付票款，引导老年人运用智能自助终端设备，为老年旅客进出站(场)、办理手续、托运行李等提供便利。加强卫生间扶手、应急呼叫装置、专用座椅、轮椅等老年旅客公共防护设施建设，设置服务提示引导标识。(省交通运输厅、民航青海监管局、中国铁路青藏公司，各州市政府按职责分工负责)

三、提供就医就诊多种服务，便利老年人日常就医

(九)畅通老年人就诊服务渠道。完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。建立老年患者就医绿色通道，提供一定比例的现场号源，为老年患者提供优先挂号、就诊、检查和取药的“四优先”服务，缩短老年人候诊时间。(省卫生健康委，各州市政府按职责分工负责)

(十)推进“互联网+”医疗医保公共服务。推动“互联网+医保”“互联网+医疗健康”服务线上线下融合发展，优化互联网医疗服务平台设计和服务功能，推行医保支付和医保业务线上线下同步办理，推进门诊慢性病特殊病异地就医直接结算和慢性病用药纳入医保直接结算，加快凭身份证、社保卡、医保电子凭证就医进程。(省医保局、省卫生健康委，各州市政府按职责分工负责)

(十一)推进老年人健康管理服务。搭建社区、家庭健康服务平台，加强老年人健康管理服务，完善老年患者的双向转诊机制，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。鼓励有条件的医疗机构与养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供预约就诊、急诊急救以及健康咨询、健康管理、康复指导等服务。(省卫生健康委，各州市政府按职责分工负责)

四、推进新老消费方式融合，便利老年人日常消费

(十二)拓宽传统金融服务通道。在银行、保险、证券机构等场所开通绿色通道和爱心窗口，提供优先办理服务，帮助引导老年人等特殊群体使用自助设备。加强银行、保险等金融机构网格化管理，加大拒收现金、拒绝银行卡支付等行整治工作力度。(人行西宁中心支行、青海银保监局、青海证监局按职责分工负责)

(十三)提供便捷金融服务。规范引导行政服务大厅、公共交通、超市、公共服务缴费等场所现金使用行为，为居家老年人提供线上线下相结合的便民金融服务，运用移动终端和应用延伸服务触角，主动上门或者远程办理金融业务。(人行西宁中心支行、青海银保监局、青海证监局及省直相关部门，各州市政府按职责分工负责)

(十四)提升网络消费便利化水平。完善金融科技标准规则体系，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。(省市场监管局、人行西宁中心支行、青海银保监局、青海证监局及省直相关部门按职责分工负责)

(十五)强化消费权益保障。加强网上支付技术保护及个人信息数据安全，保障老年人网上支付安全。建立健全老年人消费纠纷多元化解和快速处理机制，持续做好拒收现金、电信网络诈骗等相关舆情监测，畅通投诉维权渠道，加大核查处置力度，切实保障老年人合法权益。(省市场监管局、人行西宁中心支行、青海银保监局及省直相关部门，各州市政府按职责分工负责)

五、营造文体活动良好氛围，满足老年人精神需求

(十六)提供文体场馆和旅游景区适老服务。在文体场馆和旅游景区内部开展流动服务，在老年人参观作品、欣赏风景、参与全民健身赛事活动和使用智能健身器材时，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务，为老年人运用智能技术困难等问题提供帮助。(省文化和旅游厅、省体育局，各州市政府按职责分工负责)

(十七)调动老年人参加文体活动积极性。引导公共文化体育机构和体育社会组织提供更多适老化智能产品和服务，开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、太极拳等老年人参与意愿强烈的全民健身活动，向老年人推广文化旅游领域智能技术应用，提供在线观看演出、展览、游览和社交等智能化服务。(省文化和旅游厅、省体育局，各州市政府按职责分工负责)

六、优化线上线下办事服务，改善老年人办事体验

(十八)优化线上办事服务。完善更新各地区、各部门政务信息资源，加快推进政务信息资源共享交换，持续优化共享交换平台功能，提高平台数据使用效率和质量，促进全省第一批高频事项在线办理。推动政务业务系统、门户网站及手机APP改造升级，优化界面交互、内容朗读、操作提示、人脸识别认证等功能，提供授权代理、长辈模式、多人绑定等服务，方便老年人线上办事。(省直各相关部门，各州市政府按职责分工负责)

(十九)提升线下办事服务质量。畅通医疗、社保等高频服务事项线下办理渠道，建立老年人绿色服务通道，并逐步向乡镇(街道)、村(社区)延伸，通过减流程、减时限等方式，实现“一件事一次办”。支持鼓励办事机构为行动不便的老年人提供上门服务、亲友代办等服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。(省直各相关部门，各州市政府按职责分工负责)

七、规范智能领域服务管理，扩大老年人智能供给

(二十)扩大适老化智能终端产品供给。推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。(省工业和信息化厅、省民政厅，各州市政府按职责分工负责)

(二十一)推进互联网应用适老化改造。推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，提供“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。(省直各相关部门按职责分工负责)

(二十二)提供优质高效的电信服务。在电信服务中增设“一键进入”老年人服务热线人工专席，为老年人提供人工服务专线和优先接入服务。深化电信普遍服务试点，有效提升网络覆盖率，优化行政村移动通信网络，为偏远地区养老服务机构、老年活动中心等提供无障碍通信服务。(省通信管理局、省工业和信息化厅、省财政厅按职责分工负责)

各州市、各部门要进一步提高政治站位，从关心关爱老年人的立场出发，坚持传统服务与智能创新相结合的原则，全面落实各项措施，把好事办成、把好事办好，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，切实让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88773>

(来源：青海省人民政府办公厅)

养老研究

养老事业和产业相协同，普惠型和高端型相衔接

上海是老龄化程度较高的城市。推进养老服务社会化、法治化、智能化、专业化，是积极应对人口老龄化、实现养老服务业高质量发展的必由之路。

第一，推进养老服务社会化是实现养老服务业高质量发展的主要途径。

社会是存在于家庭和政府之间的广阔空间，家庭、社区、社会组织、企业都可以是养老服务的社会化供给主体。

要推动养老服务方式多样化发展，支持居家养老、家庭互助性养老，发展社区嵌入式养老、社会组织公益性养老、企业营利性养老，积极培育养老新业态。要激活养老服务的社会化市场化机制，采取差别化政策，激发社会机制、市场机制的运转活力，使普惠型养老和高端型养老相衔接、养老事业和养老产业相协同。

第二，推进养老服务法治化是实现养老服务业高质量发展的根本保障。

加强养老机构服务标准体系的建设。在明确机构设置标准、安全标准、服务标准的基础上，健全养老服务机构信用评价体系、等级评价体系，逐步探索行业标准的社会化形成机制、动态化调整机制。

建立政府监管与行业自律相结合的综合监管体系。强化政府监管主体责任，推动多头监管向主责监管转变；发挥行业自律作用，着力培育和赋能养老服务行业协会；努力解决政策碎片化的问题，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

构建居家养老、社区养老、机构养老协调机制。要着力打破三大模式之间的壁垒，建立健全家庭养老床位服务与机构养老床位服务之间有序互转的评估、运行和监管机制。

第三，推进养老服务智能化是实现养老服务业高质量发展的重要支撑。

发挥信息共享对优化养老服务资源配置的牵引作用，进一步整合政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和信息共享。

通过信息化手段加强对养老服务的过程管理，倒逼养老服务规范化。同时，积极发挥大数据的分析和预判功能，促进养老服务需求的精准对接。

努力开发利用适老性智能产品，如“体检机器人”“助行机器人”“智能轮椅”等，进一步提升养老产品供给的有效性。

第四，推进养老服务专业化是实现养老服务业高质量发展的基本方式。

如今，老年人需求日益呈现包括健康护理、生活照料、精神慰藉等在内的多样化、多层次特点。这就要求对养老服务供给进行专业细分，并重视为家庭养老提供专业化支持。

比如，通过“家庭养老照护床位”探索，把专业养老床位“搬”进老人家中，努力提升家庭养老服务质量。

又如，推动高校、职业院校和养老服务机构合作，培养增量、培训存量，壮大养老服务专业队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88786>

(来源：上观)

从养老负担和储蓄率之间的关系，深入解析中国“老龄化”

根据联合国最新预测数据显示，中国老年人口占比将在2035年左右突破20%。“十四五”时期，我国即将进入中度老龄化阶段。此时实施积极应对人口老龄化国家战略，对我国“十四五”时期的经济社会发展将产生重大而深远的影响。此篇文章深入解析中国的老龄化问题，虽发表于2013，但对今天仍有深刻的启示意义。

作者[赵亮亮本文讨论了中国养老问题的几个特性并提出了一些相应的政策建议。客观上，应对老龄化趋势需要提高储蓄率，但是中国目前的储蓄率过高，已经造成了严重的宏观经济失衡，缓解这种两难局面，有赖于深化分配体制的改革。通胀上升和资产价格增长降低了人们参加养老保障的意愿，这是推进养老保障建设需要考虑的。城乡之间养老成本差异较大，缓解养老负担也要求中国实行渐进性的城市化。为了降低养老成本，需要放松管制，提高医疗卫生行业的竞争度。中国的老龄化趋势

2010年，中国60岁以上人口的比例为12.5%，2008年，65岁以上人口的比例达到8.3%。根据国际标准，当60岁以上人口比例超过10%，或者65岁以上人口比例超过7%，就可以说一国已经进入到了老龄化社会。这意味着我国已经进入了老龄化社会。按人口年龄0-19岁，20-60岁，60岁以上进行分组，则中国三个组的比例在2005年为3.6:1，到2040年将变为2.5:3。根据第5次人口普查，我国的总和生育率1.73，而人口替代恰好平衡时，要达到2.1，而上海的综合生育率已经低于1.5。中国的老龄化非常迅速，这主要是因为中国曾经采取了严厉的计划生育政策。

和发达国家相比，我国的老龄化程度提高更快，而在本世纪未来的25年中，世界老人将增加90%，中国的老人则将增加111%。有的人口研究机构统计，65岁以上老人从7%增加到14%所需的时间，在法国是115年，瑞典是85年，美国是66年，英国是45年，而中国只需要25年，老龄化程度可能将提高快于日本。而且，中国的老龄化社会来临是发生在收入水平还比较低的阶段，目前中国的人均GDP只有世界平均水平的1/5发达国家大多是在进入较高的收入水平之后，才开始出现了老龄化。中国的老龄化具有“未富先老”的特征。

老龄化这带来了一系列的问题和挑战。一般来说，老龄化趋势意味着青壮年劳动力的供给相对减少，而需要将更多的储蓄用于养老而不是资本投资，劳动投入和资本投入量都会下降，这就有可能造成经济增长速度的下滑。从发达国家的经验来看，大多都在老龄化过程中经历了经济增长的下降。养老支出负担加重，公共部门的财政支出压力增大，如果处理不好，会导致社会矛盾的加剧，更是老龄化过程中潜在的风险。最为典型的例子是日本，老龄化成为经济长期低迷的直接原因，对其他国家具有重要的警示意义。正因如此，近来有些人认为中国正面临着严重的“养老危机”。

但是通过仔细的分析，我们会发现，中国老龄化的发生又有一些特殊的背景，和发达国家相比，老龄化的影响也会有所不同，本文从以下三个方面来加以分析，其一，中国长期以来一直受到经高储蓄低消费，对外部需求依赖程度高等结构性问题的困扰，解决养老问题应该结合高储蓄这一背景来看，建立和健全养老保障体系和高储蓄之间存在着一定的冲突，如何处理这对矛盾是一个难题，也是本文要讨论的。其二，中国存在着较大的城乡差距，养老成本在城乡之间有较大差别，这就意味着缓解养老的压力需要从协调城乡发展的角度入手。其三，医疗卫生等行业的效率低下造成养老成本过高，中国还需要通过深化公共部门的改革来降低养老成本。

通过对这些特殊性分析，会对养老问题的严重性得出不同的认识，“养老危机”的说法似乎有夸大之嫌。本文的分析也会应对养老的压力得出一些新的政策含义。老龄化与高储蓄

老龄化会对一国的总储蓄产生影响，这是它影响经济增长的重要渠道。西方国家，在设计养老保险体制时，首要考虑的原则是避免储蓄率的下降，这一点在美国尤其明显。主要的原因是发达国家一般储蓄率都比较高，而退休人口的比重提高，会使得用于养老的消费支出进一步增加。养老保障水平的提高会使老年人的消费支出上升，从而社会整体的消费率也会被抬高，储蓄不足的问题会更加恶化。因此，在美国，很多关于养老金问题的讨论中都特别强调在养老体制的设计中要避免储蓄率的下降，这被视为政策设计的一个重要原则，著名的养老金问题专家马丁·费尔德斯坦和斯蒂格利茨都有过这方面的论述。

假定老龄化程度相同，不同的养老体制对储蓄的影响迥然不同，现收现付制下的储蓄率低于个人基金制。这和美国发达的金融市场和运作良好的养老基金公司密切相关，在个人基金制下，私人养老基金公司可以将资金投入 to 股市或者其他市场，由于资本在生产中获得的边际回报高于资金的市场回报率，这对于全社会来说是一种资源配置效率的改善，有利于经济增长率的提高。换言之，因为资本的回报比较高，社会需要通过节制当前消费来积累更多的资本，从而通过跨期的优化来得到更高的跨其效用总和。而个人基金制被认为可以更好的实现这一目的，优于现收现付制。

我们再来讨论中国目前的养老体制对与储蓄的影响。中国养老金体制的建设是在特殊的背景下起步的。在计划经济时代，企业 and 国家负担了所有国企工人的福利保障，养老金的积累并不成为一个单独的问题。中国在启动国企改革之时，采取了一种现收现付制与个人账户相结合的方式。在职工人缴纳的养老金被计入了个人账户，但是大规模的企业改革造成了很多人在短时期内集中退休，国家无力筹集足够的养老金，因而个人账户中的资金被用于当期的支付，而没有用于投资，这就是个人账户没有做实的问题。

关于空账问题的潜在风险已经有很多研究都作了讨论，不是本文所要讨论的问题，郑秉文认为，只要缴费能够继续，空账可以继续维持而不致引发严重的问题。随着空账问题的解决，个人缴费账户的重要性提高，养老体制将逐渐从现收现付制向个人累积制转变，结合前文的分析，这一转变意味着社会在总体上会有更多的资金用于积累，用于未来的养老支出，其结果是，社会的储蓄率会因此而有所上升。当然，我们在这里忽视了个人缴费的回报率，由于中国的养老金运作回报率较低，不像发达国家那样能够得到很高的回报，因而，向个人缴费账户转变抬高储蓄率的效应可能会受到削弱。但是，总体而言，这种转变是有可能推高储蓄率的。

目前，中国一方面存在着高储蓄高投资的问题，另一方面，人口老龄化会使未来几十年中退休人口大幅增多，需要未雨绸缪，为他们的养老提前做好准备，这在一定程度上意味着要为此而储蓄。这似乎也意味着中国需要在储蓄率已经很高的情况下，要进一步提高储蓄率。从宏观平衡的角度来看，中国需要降低储蓄率，因为高储蓄已经造成了很多问题，投资率持续升高造成了产能过剩，投资效率明显下降，在国内消费需求不足的情况下，不得不严重依赖于国外需求，造成了很大的福利损失，而且宏观调控的难度日渐加大。

对这种两难问题可以从两个角度来理解。第一，从我国国民经济总体来看，目前的高储蓄意味着中国有比较充分的能力来应对老龄化，认为中国有养老危机有夸大之嫌。应对养老问题更大的困难在于，调节我国的储蓄在不同主体之间的分配，目前我国储蓄中，有较大的份额是来自政府和企业，这是国民经济分配失衡所造成的。调整分配，使居民的收入份额上升，对缓解养老压力十分关键。同时，调整政府支出结构，增加公共物品供给，使居民用于这类产品的支出降下来，增加他们的净财富，有助于他们提高养老保障能力。

第二，在高储蓄率下，之所以仍然面临巨大的养老压力，与过高的收入分配差距有关，低收入人群的养老风险较高的，他们需要为养老而储蓄，但是恰恰是他们的收入水平过低，无力储蓄。所以对养老问题并不能从问题本身来谈论。应对措施也应该更具有综合性和整体性，调节收入分配尤其重要。

探讨养老负担和储蓄率之间的关系，还需要从个人的储蓄行为入手。特定的政策和经济环境会对居民的储蓄产生很大影响。劳动者参加社会保障，是一种储蓄行为，这和个人的银行存款和购买保值资产具有一定的替代性，这两种储蓄都可以用于未来的养老。可见，资产的价格会因而而影响养老体制的建设。

目前中国的养老金缴费率比较低，因而改革的目标之一就是提高缴费率。政府一直在努力提高高养老保险的参保率，以使更多的人到养老保障覆盖。但是这种努力的实际效果很有限。中国的非正规就业规模较大，这部分就业者主要是中低收入人群，他们之所以不愿意参保，表面的原因是他们没有认识到养老金的作用，轻视自己的养老问题，但事实并非如此。真实的原因在于缴纳养老金并不符合他们的利益最大化目标，有两个比较明显的直接原因。一是中国近年来的通货膨胀率较高，这就意味着未来的领取的养老金现值也较少；二是中国的城市住房价格快速上涨，住房投资的回报率较高，这也促使劳动者更愿意领取较高的工资而不太看重养老金，因为当前领取工资收入，可以尽早积累起足够的资金用于买房或者其他投资，而养老金只能到退休以后才能领取。高通胀和资产价格膨胀使人们增强了流动性偏好，而缴纳养老金对个人来说意味着增加了流动性较低的资产，劳动者更愿意选择哪怕是以略微高一些的工资，而不用一个较低的投资加上一份养老保险。

因而在这种情况下，强制缴纳养老保险的规定往往难以得到落实，企业和雇员工会努力采取措施规避这种规定。即使政府出台严格的规定，强制企业缴纳养老保险，个人和企业也都有很强的动机来规避。当然，社会保障的参保率提高缓慢的原因是多方面的，例如缴费在地区间不可携带，高通胀和资产回报率较高可能是一个重要原因。因此，治理通胀和维持房价稳定有助于养老体制的完善。老龄化和城乡分割

养老问题的特殊性之二是它出现在城市化推进的过程之中。看养老负担，除了考虑人口的年龄结构之外，另一个不能忽视的关键因素是养老成本的高低。在我国，城乡二元格局是影响养老成本的一个极为重要的因素。和农村居民相比，城市居民虽然具有较高的收入，但是其养老负担的支出也更高，城市居民的经济生活面临更高的不确定性，例如失业会导致收入状况的恶化，各种意外因素会造成人们较大的经济损失，这也增加了对保险和保障的要求。而农村居民的生活则相对稳定，并且，土地本身也具有一定的福利保障功能。正因如此，城市化过程一方面意味着劳动力资源配置的优化，劳动者从农民转化为城市居民，会提高其收入，但是也意味着个人需要更多的保障，政府也有责任为城市居民提供基本的保障。正因为随着福利保障负担的加大，劳动者的工资成本和福利成本将在未来的一二十年有较快的上升，社科院经济所宏观课题组将其概括为“从低成本工业化”向“高成本工业化”的转变。从这种逻辑出发，我们可以认为，要应对急剧上升的福利负担，特别是养老负担，就需要维持一个适度的而不是很快的城市化和农转非过程。

这并不意味着抑制城市化的步伐，而是要适度、有序地实现城市化。目前城乡差距过大，造成了大量的人口进入城市，这确实有利于经济效率改善，但是可能导致未来的养老负担难以承受。如果我们能够采取积极政策，推动农村经济的发展，更好的协调城乡经济关系，缩小城乡差距，使一部分农民愿意继续留在农村，这无疑能降低中国总体的养老负担。

城市的规模不同，发展程度不同，生活成本会有很大的差异。养老负担在规模的城市之间也有很大差异，越大城市，养老成本越来越高，上升也越快，如果人口更快地向大城市积聚，无疑将迅速抬升大城市的生活成本。因此，要降低整个社会的养老成本，就需要综合平衡地发展不同规模的城市。过度偏向于大城市的发展模式，将会使社会养老负担提高的更快，加剧养老产生的矛盾。

总体而言，中国的城市化进程是落后于工业化和经济发展水平，中国还需要大力推进城市化，制度上长期的二元分割，尤其是户籍制度，造成了劳动者之间的社会地位不平等，对于农民工来说极不公正。但是，考虑到中国社会总体养老负担急剧加大的现实，中国是要采取一个适中的城市化速度，而不是非常快速的城市化。

和中国的情况相反，拉美国家普遍经历了超前的城市化，例如1995年拉美地区的城市人口占总人口的比重高达74.5%，到2009年，很多拉美国家的城市人口比重高的惊人，如阿根廷、巴西、智利、墨西哥、乌拉圭和委内瑞拉的城市人口比例分别为：92.2%，86%，88.7%，77.5%，92.4%和93.7。且不说拉美普遍存在的城市病，单是所造成的福利开支负担，就是一个很大的社会难题。拉美国家的政府支出中福利开支的比重普遍较高，再加上浓厚的民粹主义传统，造成了社会的混乱。这说明，过快的城市化必定会引起社会福利负担急剧加大。为了应对老龄化趋势，中国应该通过渐进的城市化，以避免养老负担上升过快。中国的农民工构成也正在发生显著的变化，过去，农民工大多技能较低，受教育程度较低，因而他们一般都是“候鸟式”地进城务工，他们缺乏能力迁移到城市，定居下来，主观上，脱离农村到城市定居的要求也不强烈。但是随着新一代农民工

队伍壮大，农民工群体以及在城市工作但是没有城市户口的大学毕业生，有了更高的要求，他们有较强的技能，有较强的自我认知，对生活水平有较高的期待，他们希望能够长期生活在城市，因而也要求将来退休以后继续生活在城市。这就意味着中国总体的养老负担也将因此而加大。我们可以设想，目前一个40岁左右的农民工，技能较低，他（她）在60岁时回到农村养老，而对于一个80后的农民工来说，退休之后，将继续生活在城市。这意味着，在新一代农民工大规模退休尚未到来之前，养老压力还不会特别突出，当前应抓紧进行体制改革和完善。同时，做好城乡协调，理顺城乡关系，能够吸引一部分人回农村养老，也是缓解压力的一条途径。决定养老成本的制度因素

老龄化问题的第三个特殊性在于，养老的一部分压力可以降低医疗卫生费用来缓解。根据一些分析，老龄化社会到来之后，老年人的养老需求主要包括老年病床、养老院以及老年人的护理服务等方面。中国的老人病床存在严重的缺口。这些服务都需要庞大的资金投入，对老年人而言，医疗服务也是养老成本的主要构成。因此，为了缓解养老的压力，降低老年人的养老支出，就需要从降低养老服务和医疗成本入手。

中国目前普遍存在的“看病贵，看病难”问题主要的原因在于医疗体系的效率较低，更为根本的原因是这个领域竞争不足。医疗服务和药品价格昂贵，是可以通过继续引进竞争机制来加以解决的。在具体的改革措施上，需要减少药品销售的中间环节，减少制药企业与医疗卫生机构之间的合谋。这些都需要通过引入竞争机制来实现。宿迁医改生动地说明，通过医疗卫生机构的民营化改革，引入竞争，打破垄断，大幅度降低了医药费用，提高了卫生服务的质量，增加了医疗资源和卫生部门的供给能力。行业进入的限制，也是造成医疗卫生费用过高的原因之一。早在2004年，就有媒体报道，台湾经营之神王永庆计划到中国大陆投资建立医院，但是事后搁浅了，可能是因为行业进入的限制。如果我们能够进一步深化医疗体制改革，放松行业进入的限制，就可以大幅降低医药成本，降低养老的社会成本，这对于缓解养老的压力，意义重大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88788>

(来源：澎湃新闻)

养老类型

山东：荣成暖心食堂春节助老不打烊

2月12日大年初一，快到中午时分，山东省荣成市斥山街道盛家村85岁的盛秀兰家门被敲响。前来拜年的是该村暖心食堂的志愿者王本兰，“姑婆，给您拜年啊!牛年大吉大利!”伴随着王本兰热情声音一起进门的，还有她手中端着的丰盛饭菜。“今天食堂做了鲅鱼水饺，我们给您送来。”王本兰和志愿者们走进屋，将水饺和两菜一汤摆到炕上的小桌上，陪盛秀兰聊起家常。

在农村，老人们曾遍头疼两件事，一是吃饭，二是照护，对于无依无靠的特困人员、高龄留守老人等更是如此。为了解决他们的“一餐热饭”问题，荣成市暖心食堂应运而生。这个春节，盛秀兰在外务工的女儿选择就地过年，为了让像盛秀兰这样的老人吃上热乎可口的饭菜，全市363家暖心食堂过年不打烊。

“在我们胶东，过年都吃鲅鱼水饺，讲究年年有余。平时，村里特困、高龄留守老人都是到暖心食堂集中吃午饭。这不，为了积极响应疫情防控需要，我们就把做好的饭菜送到老人家中。”王本兰说，“这几天，志愿者们都是一大早就到暖心食堂忙活，即使是过年饭菜，也要注意老人的口味，丰盛但不油腻，确保荤素搭配、营养丰富。”

暖心食堂如何让老人长期受益?持久运营的钱从哪儿来?面对记者的疑问，荣成市民政局局长王彤算了一笔账：以一个暖心食堂服务20位老人计算，按两素一荤一汤的标准，每人每天需6.5元;服务人员按每天3人计算，需支付报酬180元;再加上各类厨房用品支出以及食堂装修，一年下来运营成本约9万元。“但我们开办暖心食堂的原则是不给村(社区)增加额外负担。”王彤说，因此，荣成市将食堂建设与开办农村幸福院结合起来，用好各级对农村幸福院的奖补资金，同时整合各部门专项资金用于食堂发展，把基金池建好。

荣成市还出台《农村暖心食堂建设指导意见》，成立了由民政、农办、住建等部门组成的工作专班，负责解决影响食堂运营过程中出现的各种问题。同时，将暖心食堂运营与信用荣成建设结合起来，对参与暖心食堂服务的志愿者给予双倍信用积分。这些都有力地调动起农村妇女参与暖心食堂服务的积极性，目前，400多支“巧厨娘”妇女志愿服务队解决了1.2万名80岁以上农村老人的午餐问题。此外，对社会各界和广大群众向食堂的捐款捐物，荣成市也给予相应的信用激励，目前，已接收2万多家社会组织捐款捐物折合1000多万元。

“现在，我们的暖心食堂不但‘揭开了锅’，还一直保持‘热气腾腾’。”王彤介绍，得知今年春节暖心食堂要给予子女异地过年的高龄独居老人送餐，村(居)民们的志愿服务热情更高了，“我们希望通过暖心食堂配餐这样的方式，让子女不在身边的高龄独居老人也感受到亲人般的关怀和爱，过安心年、幸福年。”

据记者了解，目前，荣成市正在研究制订《农村暖心食堂三年工作方案》，在健全农村养老服务体系的同时，搭建更加广阔的新时代文明实践平台，撬动更加积极的治理活力，在广大农村形成人人志愿人人参与、共建共治共享的社会治理新格局。

一餐过年夜饭，暖胃更暖心。离开盛秀兰家，王本兰和志愿者们又赶往另一户高龄留守老人盛永财家中。吃着热腾腾的饺子，盛永财拨通了女儿的电话：“燕子，你看，这是村里送来的午饭，我们自己在家过年挺好的，你就放心吧……”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88827>

(来源：中国社保报)

养老产业

中浦院学术沙龙：应对老龄化，法治如何提供保障

为深入学习贯彻习近平法治思想，落实十九届五中全会提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，日前，中国浦东干部学院廉政与法治研究中心举办以“学习贯彻习近平法治思想，积极应对人口老龄化——中国老龄法治的探索与展望”为主题的学术沙龙，从法治维度对积极应对人口老龄化的展开交流研讨。

与会专家从观念意识、制度建构和路径方法等宏观、中观、微观不同层面就域外经验和中国的实践及应对畅谈了观点，澄清了基本认识、梳理了问题也凝聚了共识。通过研讨交流，大家一致认为，作为我国基本国情和全面建设社会主义现代化强国的重要发展背景，积极应对人口老龄化社会需要从国家战略的高度予以充分重视，需要处理好全局与局部、整体与部分、当下与未来的关系；应当基于国家治理现代化和全面依法治国的总体框架、全人口的视域和人的全生命周期去谋划，进行依法治理、统筹协调、系统应对、分类精准施策。用法治思维和法治方式应对人口老龄化，建立与国家治理体系和治理能力现代化相适应的积极应对人口老龄化的法治体系，是实施积极应对人口老龄化国家战略的首要任务和基本共识。

此次学术沙龙采取线上线下相结合的交流方式。中国老龄协会、中国老龄科学研究中心、北京老龄法律研究会、上海市老龄科学研究中心、上海财经大学、华东政法大学、上海市民政局等政府部门的专家学者以及学院教师共20余人参与研讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88799>

(来源：文汇报)

如何选择养老机构享受美好银发时光

老有所安、老有所养是每一个老年人享受幸福生活的基本保障。随着我国老龄化进程的加快，国家越来越重视养老产业的发展。那么，老年人应该如何选择适合自己的养老机构？为什么说商业养老保险是养老保障体系的重要补充？2月20日，新湖财富“跨年宠粉季”精品直播课中，资深保险专家、新湖财富创新事业部副总经理张浩然做客“新湖公开课”直播间，带来了《如何选择养老机构享受美好银发时光》的养老专题分享，为新湖财富的广大客户深入解析更具品质的养老方式。

养老产业是一个为老年人提供服务、设施、特殊商品，满足老年人衣、食、住、行、用、医、娱、学等物质和精神文化需求的产业。张浩然在直播中介绍到，养老产业是多个产业相互交叉的综合性产业，目前我国养老产业仍处于发展初期，还未形成完整的养老产业链。在养老产业完整体系中，以养老地产为核心载体延伸产业链，涵盖了各类养老服务及设施，包括：养老金融、福利器械（含药品）及设施、养老软件及信息系统、综合性医护管理服务，并衍生至家政及其他服务、护工培训及文化生活等。随着我国的人口寿命预期不断增加，老龄人口呈高龄化趋势，意味着需要更多手段来应对长寿时代的挑战。

高净值人群的迅速崛起代表着消费力的提升。高净值人群一般对各类养老服务、养老保险产品有着更充分的认知和关注，对中高端养老服务的需求更为迫切。长期来看，随着中产阶层人数增加及人均财富的提升，这部分群体将成为未来养老社区的潜在主力客群。张浩然认为，中产和高净值家庭品质养老有医疗配备、环境安全以及心理护理三大核心需求。而在现实情况中，居家养老、社区养老、机构养老亦存在不同层面的问题，但可以预见的是，好的养老机构在未来一定会被热捧。

目前来看，我国养老服务体系仍然存在较大缺口。硬件上，养老机构数量不足，且资源配置错位；软件上，相关专业人才数量稀缺，养老服务单一。张浩然表示，商业养老金已经成为养老社区的重要补充，第三支柱商业养老保险发展体量小，政策大力支持下将迎来大发展。

在直播中，张浩然还深入介绍了美国、日本等海外养老社区的发展经验，并结合我国具体国情，深入解析了“保险+养老社区”的模式如何为老年人群提供一站式、高品质养老服务。什么样的养老方式更具幸福感？如何拥有高品质的老年生活？大家可下载新湖财富APP全程回顾，学会挑选更适合自己的养老机构，享受美好银发时光。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88806>

(来源：新华网)

海南省康养旅游协会与联合国老龄所就海南康养与老龄领域签署协议

2月21日，正值大年初十，海南省康养旅游协会（以下简称“协会”）与联合国老龄所在海南签署战略合作协议，就在中国海南康养和老龄领域的深度合作等具体事项达成共识。未来，双方将共享资源、协同创新，在海南打造康养相关的国际示范性项目，共同推进全民、全年龄的健康促进，助力健康中国战略、积极应对老龄化。

本次签约仪式由联合国老龄所特使、联合国老龄所积极老龄化专家委员会秘书长、长寿与养老专家原野，海南省康养旅游协会会长高民出席参加签约仪式。

签约仪式开始前，老龄所代表原野代表老龄所Prof.MarvinFormosa马文所长向高民会长致以问候，同时高民会长被联合国老龄所积极老龄化专家委聘任为委员。此次战略合作签约后，联合国老龄所将全力支持协会的人才培养、健康大数据以及老龄、康养等各项事业的发展，并将基于海南本岛的环岛康养产业圈的规划，提供优质的服务及支持。

联合国赋予联合国老龄所的任务是宣传推动联合国涉老相关决议精神，围绕联合国建立“不分年龄的社会总目标”，以及促进健康老龄化和积极老龄化战略，旨在履行发展中国家老龄领域多学科教育和培训需求，在全球积极推动“年龄友好型社区”、“痴呆友好型机构”健康大数据、世界长寿之乡、国际康养及照护示范项目等，助推各国老龄化福利政策稳步落地，为全球应对老龄化问题和挑战带来了积极影响。

协会也将借助联合国老龄所在积极老龄化上的经验，共同推动和促进国际年龄友好型社区、国际示范性康养机构、社区照护服务、健康促进一体化体系的建设及推广，努力实现健康老龄化和积极老龄化。这是联合国老龄所应对全球人口老龄化的重要实践，也是协会构建康养产业标杆的重要举措。

“十四五”期间，我国将重点推进康养产业建设，通过医养结合、康养结合、护养结合，应对老龄化挑战。海南省康养旅游协会与联合国老龄所的合作签约，深化双方战略协同，形成双向赋能，制定康养旅游领域的相关康养标准和服务规范，促进大健康产业生态发展。同时，海南省康养旅游协会也将进一步完善康养体系，打造一流的环海南岛康养生态圈，集优质资源，快速打造海南省康养品牌，为大健康产业聚力赋能。

高民会长表示：发展海南自贸港已经成为重大的国家战略，海南气候条件优越，发展康养产业具有得天独厚的环境优势。将海南打造成“康养天堂”也是省旅文厅的重要规划部署，协会作为行业代表，将通过引进优质的资源及先进的高端康养理念，以“系统工程学”为指导推进工作，把海南打造成高端的康养旅游度假胜地，成为名副其实的“康养天堂”。同时海南作为康养产业示范点，将在全国持续推动康养产业发展，打造适合中国人、也能为其他国家提供借鉴的养老模式，助力健康中国。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88812>

(来源：网易)

智慧养老

人工智能在养老中的应用浅析

随着社会的发展，越来越多的子女由于多种原因无法守在老人的身边，导致养老问题成为全社会的问题，而人工智能技术应用在养老中可以有效的解决这一问题。根据目前养老的现状，想要解决子女的后顾之忧，必须从精神、日常生活，购物与结算等方面对人工智能在养老方面的应用进行探索，逐步提高养老水平。

一、当前社会养老的现状

1.家庭养老功能弱化

受国家政策、经济等因素的影响，我国家庭养老的功能逐渐被弱化，无法满足养老的需求，具体表现在以下三方面家庭规模小型化。由于我国计划生育政策的贯彻与落实，“独生子女”的家庭较为普遍，使得当前社会的很多子女肩负着赡养四位老人的重任。但是，由于经济能力的限制、工作时间的限制或者地域的限制，使得部分子女无法履行养老的责任与义务。

据调查，我国当前的“空巢老人”占据老人总体的50%以上，其中农村的“留守老人”占农村老人数量的37%，使得家庭养老缺乏主体。以农村为例:大部分的子女为了提高家庭的经济收入，会外出务工，在较长一段时间中不能实质性的完成的养老义务，影响老人的精神状态与生活质量。

随着“空巢老人”数量的逐渐增多，严重影响了传统家庭模式的发展，逐渐向以独生子女为中心的家庭模式转变，使得家庭代际伦理缺失，忽略对老人的关怀，降低我国养老的质量。

2.养老机构不足

为了弥补家庭养老的不足，养老机构充分发挥其价值与作用，但实际上养老机构也无法从根本上解决我国的养老问题。

(1)机构供给不足。

首先，养老机构的数量不能满足我国老年人的需求:在国际方面，规定了5%的老年人需要进入养老机构，但我机构数量的在供需方面严重失衡。其次，部分养老机构的护理供给不能满足养老的标准:据统计，在2015年期间，我国已经有超过3000万的失能老人，如果要想达到养老的标准，需要1000万的护理人员，但实际上我国仅仅拥有30万专业的护理人员，而持有护理证的人员不足5万。

(2)质量水平有限。

从养老服务的模式分析，部分养老机构直接使用其他行业的模式，如“俱乐部式”、“宾馆式”等，脱离老年群体的需求:从服务项目分析，很多机构仅仅为老人提供物质方面的服务，忽略老年人的精神生活:从服务水平分析，养老机构中缺乏专业的护理人员，无法为老人提供高质量的服务。

二、人工智能在养老中的应用探索

1.照顾老人的精神生活

根据上文的内容可知，无论是家庭式养老还是机构式养老，都会在一定程度上忽略老年人的精神生活，因此可以充分利用人工智能技术来照顾老年人的精神生活。具体可以从以下几方面入手

方式一:下棋

下棋是广大老年人喜欢的娱乐方式之一，包括象棋、围棋等，但是该项活动需要两人一起完成，因此部分老人受条件的限制不能在生活中完成。以机器人为例，将其应用在养老中，可以在其内部设置棋类程序，使其能够满足与老年人一起完成下棋的活动，以此来满足老年人的精神需求。

方式二:读书

通常情况下，老年人会患有老花眼的眼部疾病，严重影响老人读书、看报的质量与效率，使老人在文化精神生活上不能满足，因此可以将人工智能应用在老年人的生活中。例如:将海量的书籍内容输入机器人的系统中，或者可以通过网络进行下载，基于机器人自身的语言处理功能，将书本报纸的内容读给老年人听，这样的方式不仅能够丰富老年人的精神生活，还可以满足盲人的需求交流。

随着科学技术的发展，人工智能技术在不断的被改进、优化，可以将语言识别功能、图像识别功能、自然语言处理功能应用在养老中。具体而言，利用人工智能技术可以实现与老年人的交流，降低老年人的孤独感，实现人工智能养老的功能。

2.照顾老人的日常生活

部分老年人由于身体条件的限制，自理能力、生活能力会不断下降，在没有子女或者养老机构照顾的前提下，无法完成日常生活。而将人工智能技术应用在养老中，可以良好的照顾老年人的日常生活。同样以机器人为例，为了实现人工智能养老的目的，可以在机器人的系统中设置不同的参数保证其能够为老年人提供优质的服务。

1)将菜谱输入系统中并设置做饭的时间，机器人则可以在具体的时间点完成做饭的任务;

2)设置语言识别功能，如果老年人的自理能力存在缺陷，可以通过特点的“指令”引导机器人协助自己去卫生间;

3)设置机器人的动作程序，并利用图像识别功能，使其可以自行行为老年人获取所需的物品。通过这样的方式，可以有效的照顾老年人的日常生活，降低子女与社会的养老负担。

3.协助老人完成购物与结算

随着年纪的增加，老人的计算能力会不断下降，影响外出购物、结算的效率，甚至会出现不同程度的差错，所以可以充分利用人工智能系统。但是，为了便于老年人的出行，需要设计一个体积小、质量轻的智能系统，同时可以将导航功能设置其中，合理的规划老年人的出行路线。

例如:老年人在外出之前，可以通过语音输入目的地，系统自动规划路线，同时通过语音的方式来指引方向。在购物的过程中，老年人可以使用智能设备识别物品的名称、规格、使用说明、价格等信息，避免发生错误。在结账时，老年人依据智能设备提供的金额完成付款，极大提高了购物与结算的效率，实现人工智能养老的目标

我国在家庭、机构两个层面的养老功能已经不能满足具体的需求，因此可以将人工智能应有在养老中以此为基础，我国的养老得以解决，丰富了老人的精神生活满足了老人的日常需求，并在人工智能的协助下完成了购物与结算，充分发挥科学技术的价值与意义。所以，在未来的发展中，可以将人工智能广泛应用在养老中，促进社会的进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88803>

(来源：齐鲁壹点)

老年大学

老年人大学春招纳新，首日5630人次报名

在疫情防控常态化形势下，为满足中老年朋友的求学愿望，哈尔滨老年人大学2021年春季学期将采取“网络授课和面授相结合”以及“长期线上网络授课”两种形式开展教学。2月22日为招生首日，截至下午3时，总校及各校区共招生5630人次，其中长期线上班420人次。手风琴、钢琴、民族舞、书法等课程受老年人欢迎。

2021年春季学期哈尔滨老年人大学总校及各校区计划招收班级254个、学员9642人。应广大中老年朋友的要求，本期开设了带您唱歌、老年皮肤病保养与护理、千金方、金匱要略、时装与礼仪、钢笔淡彩画初级班、写生专修班、手机智能生活班、新概念风光数码相机班、国学与人生等新专业。

考虑到疫情防控常态化影响，学校将常年开设线上网络授课班级，本学期计划招收16个班级，招生人数不限。

为方便无法使用智能手机报名的中老年人，哈尔滨老年人大学将于3月2日和3日开放现场招生，学员可以按照疫情防控要求做好个人防护工作后到哈尔滨老年人大学三楼美术馆咨询报名。

据介绍，出于疫情防控的需求，课程采取网络授课方式，学员需自行下载钉钉软件，在家学习，待疫情好转，上级批准正式复学后，恢复面授。中老年学员可关注“哈尔滨老年人大学订阅号”，详细阅读报名须知及招生简章，选择适合自己的兴趣爱好和学习方式报名学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=88818>

(来源：哈尔滨新闻网)

社会保障

养老险因地而异？税延产品试点打头阵，专属产品欲补地域空白！

“当你老了，走不动了……”我该怎么办呢？

养老成为人人面临的问题！

近日，有报道称，监管部门下发《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）。《征求意见稿》显示，拟自3月1日起，在北京市、浙江省两地开展专属商业养老保险试点。这是继个人所得税递延型商业养老保险之后，又一款政策主导的商业养老保险产品的试点。

填补空白：网络“自由”职业获专属保障

资料显示，专属商业养老保险是一款以养老保障为目的，分为积累期和领取期两个阶段，并规定领取年龄在60岁及以上的养老年金保险产品。该产品要求积累期不得短于五年，领取期不得短于十年，如投保人年龄在60岁以上者，积累期不做期限限制。

从该产品的主要适用对象看，《征求意见稿》从特殊情况出发，允许相关企事业单位以适当方式，依法合规为新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员投保专属商业养老保险提供交费支持，单位交费在扣除初始费用后全部进入相关个人账户，权益全部归属个人。

也就是说，像外卖员、网约车司机、快递闪送等，通过网络平台自主注册获得“工作”的人员，也可以获得专属养老保障。

此外，专属商业养老保险积累期采取“保证+浮动”的收益模式。同时，在积累期，保险公司应向投保人提供风险偏好不同的投资组合转换功能，并在合同中明确约定一定期限内可转换次数、转换时点，以及转换费用收取标准等。

在养老金额取上，保险公司需提供定期领取、终身领取等多种方式供投保人选择。保险公司应制定专属商业养老保险下养老年金领取转换表，可根据利率、死亡率变化对转换表适时调整。在签订合同时，投保人可选择定期转换表，也可选择在积累期内其他时点确定转换表，转换表一经确定，不得调整。

不过，需要注意的是，投保人开始领取养老金后，不得调整已选定的养老年金领取转换标准。

不同投保对象，灵活投资、组合领取，让商业养老保险更加丰富，这从一定意义上来说，专属商业养老保险的试点填补了市场中的养老空白，扩大了保障范围，与国家在养老保险领域的政策取向不谋而合。

税延养老险不及预期，专属养老险补位？

事实上，说到专属商业养老保险试点问题，在2020年年底的国务院政策例行吹风会上，银保监会副主席黄洪就已经明确点出。

当时，黄洪表示，商业养老保险纳入养老保障第三支柱统一规范，有利于充分发挥其长期性、安全性和收益性的特点，建立更为科学合理的制度标准，进一步提升第三支柱的保障水平。而对于下一步养老保险工作的开展，他当时给出了几个方向，其中就包括开展专属商业养老保险试点，适当扩展保险责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务。

可以说，对于商业养老保险方面的推进，监管始终在探索更多的新路径。

2018年5月，监管部门宣布在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区最先实施个人所得税递延型商业养老保险试点。这一政策的实施，不仅扩大了消费者选择空间，而且在一定程度上扩大了养老保障。

有数据显示，截至2020年4月底，共有23家保险公司参与个人所得税递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计实现保费收入3亿元，参保人数达4.76万人。

尽管试点进展较为平稳，但从过程看，还存在不少问题。例如，个税起征点的调整和六项专项附加扣除政策的推出让税延养老保险产品吸引力不再；试点效果不明显，业务总体规模不大，市场普遍反映政策吸引力不足等。

为此，在2020年两会期间的提案中，有全国政协委员就个人所得税递延型商业养老保险提出了部分建议：

- 修订与新税法相适应的税延型商业养老保险政策。
- 尽快出台新的税延养老保险政策或延长试点期限，稳步推进试点扩面扩容。
- 为降低政策推进难度，可考虑先行开展税延养老保险试点的地区扩面工作，使更多居民享受税收优惠政策。
- 应调整税收优惠额度，提高政策吸引力。

不过，从商业养老保险的发展情况看，我国还处于初步探索阶段，大部分问题需要在实际中探索。此次专属商业养老保险开始试点推出，除解决现实中的养老问题外，可在加速推进商业养老保险方面缓解社会压力。

纠偏商业养老，以试点形势逐步减负

国务院总理李克强曾说过：“商业养老保险资金和社保基金一样，都是老百姓(603883,股吧)的‘养命钱’、‘活命钱’。商业养老保险的发展，事关就业养老等民生大事，关乎中国民族的发展未来，各部门要相互支持、通力合作，支持商业养老保险事业的快速发展。”

但大部分人对养老保障的概念还停留在国家支持层面，对于商业养老保险，很多人会将其异化为“有钱人的权利”。对于商业养老保险的“偏见”，很多人依旧停留在“商业”层面。他们可能认为，商业养老保险仍然是企业赚钱索利的工具。

而且说到养老，很多人依旧会想到中国传统的养老方式，即依靠子女来养老；也有人会想到借助养老保险来增加保障，缓解儿女压力，但他们所触及的层面也仅仅停留在靠国家或雇主帮忙养老；仅有少部分人会借助商业化的养老保险，自己解决养老。

就目前看，我国现行养老保险体系由三个层次构成，即政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”，政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”，个人养老金账户制度为“第三支柱”。然而，这“三大支柱”发展并不均衡。其中，以政府为主的基本养老保险“一支独大”，企业年金和职业年金发展也相对迟滞，而个人养老金账户制度还未成型。尤其是在老龄化加剧的当下，政府支出压力增大。

据社科院发布的《中国养老金精算报告2019-2050》显示，2019年全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余为4.26万亿元，此后将会持续增长，预计到2027年将达到峰值6.99万亿元，然后开始下降，到了2035年可能会耗尽累计结余。

国家养老金结余不可能源源不断，需要社会企业为国家“减负”。为此，商业养老保险作为社会基本养老保险的重要补充，是个人乃至国家可以依靠的对象。

但推行商业养老保险的过程不是一蹴而就的，试点则是一个试探的过程。在试点中，逐步渗透商业养老保险的重要性，改变人们对商业养老保险的看法，才是解决养老问题的关键。

商业保险不断扩容是趋势

2017年，在《关于加快发展商业养老保险的若干意见》中，国务院就商业养老保险进行了解释：

商业养老保险是商业保险机构提供的，以养老风险保障、养老资金管理为主要内容的保险产品和服务，是养老保障体系的重要组成部分。

虽然是作为商业保险的一种，但商业养老保险是以人的生命或身体为保险对象，在被保险人年老退休或保期届满时，由保险公司按合同规定支付养老金的一种保险。按月或年定期返还养老金，是商业养老保险的最大特征。

定期返还的性质，与社会养老保险一致，可以使老年人在养老阶段获得一定的收入来源，缓解生活压力。从险种看，年金险、两全险、定期保险、终身保险、万能型寿险等都可以在不同程度上起到养老的目的，也可属于商业养老保险的范畴。

为此，商业养老保险，应该算是一个保险产品的统称，是为养老“埋下”的果实，可以分为多个险种种类。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88787>

（来源：和讯名家）

又见商业养老保险政策红利，中国版401K来了？

在加速发展健康养老产业的战略大背景下，保险行业近年也是大动作频出：

进入2021年，先是包含10年期重疾在内的城市专属重疾险出现，实现城市版健康险由医疗险向包括长期在内的重疾险的升级。

春节过后，有媒体报道，《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》）正在业内征求意见，将于不久后在我国部分地区开展试点。

如今，我国的人口老龄化在不断加剧，社会养老保险的压力不断增加，这也无疑加重了人们对退休后生活的焦虑。

如何将商业养老保险更好地纳入我国的养老保障体系，有效发挥金融保险的长期保障效能，真正履行养老保险“第三支柱”的责任，也被国内保险业视为自己的一亩三分地：

早在2015年，监管部门就拟定了《关于加快发展现代商业养老保险的若干意见》，并在征求意见后，2017年国务院办公厅在2017年正式发布。并在此后也开展了各类的试点与尝试。

此次即将出台的专属养老险为投保人提供风险偏好不同的一个以上的投资组合，并且可由单位与个人共同交费。

种种设计理念不禁让业内人士联想到如今美国最主要的养老计划——“401k”。那个专属养老保险，是否能在未来成为真正的“401k”汉化版呢？

专属养老保险面世：大养老市场再引政策支持

银保监会拟自3月1日起，在北京和浙江启动灵活就业人员专属商业养老保险启动试点，第一批有中国人寿等六家保险公司获得试点资格，试点期为一年。

什么是专属商业养老保险？

是指以养老保障为目的，领取年龄在60岁及以上的养老年金保险产品。

该养老险产品采取灵活交费模式，分为积累期和领取期，保险公司在扣除初始费用后，在积累期采取保证浮动收益模式。

产品命名格式为：保险公司名称+说明性文字+“专属商业养老保险”。

这次《意见稿》提出：

针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员，允许相关企事业单位以适当方式，依法合规的为上述从业人员投保专属商业养老保险提供交费支持，单位交费在扣除初始费用后全部进入相关个人账户，权益全部归属个人。

事实上，推出该产品早有苗头。

在2020年1月2日国务院政策例行吹风会，时任银保监会副主席黄洪透露：

开展专属商业养老保险试点，适当扩展保障责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务，支持保险机构立足消费者需求，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险，特别是能够与其他养老金融产品所积累的养老金资金有效对接的即期年金产品。

鼓励保险机构面向创新创业就业群体的保障需求，开发有针对性的养老产品。

特别需要注意的是，该产品为长期保险形式。

在积累期，前5个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的90%；

第6-10个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的95%；

第10个保单年度后退保，退保现金价值不得高于账户价值的98%。在领取期，退保现金价值为0。

与万能型年金险类似，该产品的保险责任包括身故责任、年金领取责任，保险公司可以收取初始费用。

离中国版401K还有多远：亟待税收优惠护航

没有人会否认中国商业养老保险的巨大市场。

君不见中国加速到来的老龄化社会、2.5亿的老年人，再看中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》给出的数字：未来5-10年，中国预计会有8-10万亿的养老金缺口。

还有，2020年底那次国务院总理专题保险的国常会。那一次，人身保险成主角。会议要求扩面提质，明确提出商业养老保险部署：

按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；

强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品；

针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品；

鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务，鼓励保险业参与长期护理保险试点。

政策叠加未来空间的预测，是不是看到了一个万亿级、十万亿级、甚至百万亿级的大市场奔跑而来。

遗憾的是，商业养老保险于此道，似乎一直无解。

再看另一组数据：2020年前三季度，中国养老年金保险原保费收入仅为551亿元，在人身保险原保费收入仅占2.1%。

反观饮誉全球的美国401K最大的成功因素在于税收优惠（缴费免税、投资收益免税、领取缴税）的刺激，亦是补充养老保险计划建立的巨大动力。

招商证券在一份《美国401K计划的前世今生》的研报中指出：

美国“401K”计划最大的吸引力就在于优惠税收政策，作为养老金进行储备的工资额度，存入401K计划，可以在一定程度上享受税收减免，也就是工资延迟收到，但是可以少缴部分税款，这对于低收入人群而言是一项重大福利。

除此之外，投资收益还可以享受延迟纳税。

这次专属养老保险产品并未涉及税收优惠。众所周知，税收优惠涉及财政部、国家税务总局等多部门协调，税收优惠计算也涉及比较复杂的计算，操作上还比较复杂。

事实上，这一次的征求意见也是上述养老政策的延续。

养老战场的王道：考验的是机构的投资能力

保险行业最引以为傲的是什么？养老金融之战中，什么最重要？

保险尤其是寿险最强的地方在于销售能力，而养老金融之战最重要是投资能力。作为老百姓(603883,股吧)的养老钱，投资能力是衡量消费者选择与否的关键。

联想过去多年行业热销的3-5年期的期缴产品，甚至更短期限的产品，可知这一次即便401K真的到来，对保险行业而言考验亦是严峻的。

观察国际人身险巨头，最大的优势不在于销售渠道，而是长期投资能力，这与国内恰好相反。

理论上，一家成熟的寿险公司当拥有大量10年期以上的长期保费。这令之在长期投资中具有得天独厚的优势，稳定、长期的资本收益方才是养老金最本质的诉求。

不提证券公募基金追求相对收益的投资能力，仅对比大部分银行理财子公司发售五年养老产品4.5—6.5%之间的年化投资收益，和保险资金5个百分点左右的投资收益，可知期间差距。

在比拼投资能力的基本面上反推，以银行、证券业的体量和在金融市场的技术经验，形成真正具有养老功能的产品体系，承担起绝大部门养老保障的职能与市场，并非不可能。

对于保险行业而言，如果想在未来占有养老市场一席之地，除具备可对标的长期投资能力外，还可加入“保险+养老服务”，以养老服务的理念，将一系列的增值服务与保险融合。如养老、护理、医疗、康复在内的揽子养老保障资源调动能力，方才是之杀手锏。

这一次的征求意见中也明确可附加健康、护理等险种和服务。

至此，是否明白当如何赢得养老金融之战。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88801>

(来源：和讯名家)

外卖小哥、滴滴司机养老保险将落地？灵活工作不再老无所依？

最近几年，外卖小哥、滴滴司机都已经成了一种非常常见的职业，但是作为一种较为灵活的用工形式，实际上这些职业到底由谁来给他们缴纳五险一金，等这些灵活职业的工作者年纪大了以后谁来养老？这些都已经成为了必须要解决的问题，这不最近关于外卖小哥、滴滴司机的养老保险要落地了？

一、外卖小哥、滴滴司机也有养老保险了？

2月21日，北京商报记者独家获悉，为推动养老金金融改革、满足群众多样化养老需求，《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》）正在业内征求意见，拟自3月1日起在北京市、浙江省开展专属商业养老保险试点，并规定了该险种可转换的“保证+浮动”收益模式，以及针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的特殊保障等。

所谓“专属商业养老保险”，《意见稿》指出，是以养老保障为目的，领取年龄年在60岁及以上的养老年金保险产品，该类产品设计分为积累期和领取期两个阶段。《意见稿》做出了“积累期不得短于五年，领取期不得短于十年”的规定，而投保人年龄在60岁以上者，积累期不做期限限制。

针对这些新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，《意见稿》表示，允许相关企业事业单位以适当方式，依法合规为上述从业人员投保专属商业养老保险提供交费支持，单位交费在扣除初始费用后全部进入相关个人账户，权益全部归属个人。

二、灵活工作终于不再老无所依了？

其实我们看到这些年，随着整体经济的快速发展，有很多新兴职业，开始出现这些新兴职业最大的特点就是这些职业是相对灵活的，比如说我们举例而言，在美团里点了外卖，但是表面上美团的外卖小哥穿着美团的制服，但是他们大多数人都没有和美团真正签劳动合同，而是和一些灵活用工的公司来签合同，通过计件工资的形式来拿工资。同样的情况，其实在滴滴等网约车上也是非常明显的，之前在美国优步，就曾经因为网约车司机不是优步员工，多次和网约车司机的联盟一起对簿公堂，即使这也说明了网约车司机也不是滴滴的员工，他也只是一个平台上的服务提供者，面对着如此灵活的就业形势，实际上原先的很多保险体系就显得不太那么适用于市场发展。

首先，这次新政的出现，实际上给原先的这些不太适应于市场发展的保险体系提供了一种全新的可能性，这就是对于当前的整个市场来说，灵活用工，既然和之前的企业用工形式不一样，就很难适用于之前对于劳动者的保障措施，但是作为一个社会主义国家，我们也不可能说不保障这部分劳动者的利益，所以最好的办法就是赶快通过政策进一步让劳动者的利益得到合法有效的保障，所以这次出台的政策无疑就是在这方面进行了一定的探索，让劳动者都能够有自己的利益保护，所以从这个角度出发探索全新的这种养老形式，无疑对于很多的灵活用工平台的工作人员来说是一个很好的事情，让大家没有了那么多的后顾之忧。

其次，我们看到这次创新的养老保险形式，实际上和美国的商业养老保险形式非常像，这种类似于美国401的模式，实际上就是通过企业和劳动者双方共同缴纳养老保险来，让养老保险实现一个老有所养的目标。毕竟如果单纯依靠这些灵活用工平台的劳动者来进行自我养老的话，无疑是一个不现实的事情，而且随着中国的人口老龄化比例不断增加，其实想要依靠之前的居家养老和养儿防老，这种传统的养老模式也不再现实。所以这种新型的养老保险形式，将会更加有助于让劳动者老有所养有更多的养老的保障体系。

第三，从长期的角度来看，中国人未来的养老实际上应该是更加多元化的，因为传统的基本养老保险只能保障一个基本的老年生活，如果你想让你的生活水平不会因为退休而进一步降低的话，最好还是有多元化的养老，只有多元化的养老保障形式，才有可能保障生活水平维持在一个之前的状态。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88804>

(来源：新浪财经)

国际交流

德国建立农民养老金制度的动因、条件与启示

社会保障是政府和社会向个人、家庭提供的收入保障，以防人们因各种意外因素影响其最基本的生存和发展。养老金是社会保障制度的主要项目。现代意义上的养老金制度起源于德国，1891年德国通过《养老保险法》，成为世界上第一个试图解决雇佣工人因年老而丧失劳动能力后生活保障问题的国家。此后该法保障对象的覆盖范围不断扩展，到1911年发展成为普遍性的法定养老保险制度。但是，德国在相当长的时间内没有针对农民（农业劳动者）的养老金制度。其主要理由是农民拥有土地，来自土地的直接收入或出租后的租金收入可以成为农民年老后的经济来源；而且由于农民是自雇者，收入不稳定，不适合加入缴费型的社会养老保险体制。但是，1957年，联邦德国议会通过了《农民老年援助法》，建立了针对农民的养老金制度，农民从此也可以像其他社会阶层那样享受养老金待遇。什么因素促使德国公共政策的这一重要转向，就成为值得关注的理论问题。

我国《宪法》第四十五条规定，“中华人民共和国公民在年老、疾病或者丧失劳动能力的情况下，有从国家和社会获得物质帮助的权利。国家发展为公民享受这些权利所需要的社会保险、社会救济和医疗卫生事业”。显然，这里所说的公民，既包括城镇居民，也包括农村居民。但实际上，我国农民并没有享受相应的社会保障，他们的老年生活保障主要依赖以土地为基本手段和以血缘关系为基础的家庭保障，辅之以来自于政府和农村集体的救济。这一情况与德国1957年之前的情形类似。进入新世纪后，在科学发展观的指引下，我国开始探索建立由政府承担筹资责任的农民养老金制度。2009年9月，国务院颁发了《关于建立新型农村社会养老保险试点的指导意见》，要求在10%的县级行政单位开展建立新型农村社会养老保险试点（以下简称“新农保”）。2011年，我国开展建立城镇居民社会养老保险试点（以下简称“城居保”）。到2012年底，新农保和城居保制度已经实现地域全覆盖，形成了覆盖所有农村人口的养老保险制度体系。2014年2月，国务院决定将新农保和城居保两项制度合并实施。但是，统一的城乡居民基本养老保险制度（以下简称城乡居保制度）仍然面临着诸多问题，亟待完善。德国建立农民养老金制度的理念、动因和条件，有可能对我国进一步完善城乡居保制度提供一定的启示和借鉴。

德国建立农民养老金制度的动因

1.对农民养老困境的回应

在1957年尚未建立农民养老金制度之前，尽管德国已经进入工业化社会，但农民的老年生活保障和农业社会相比没有发生根本性的变化，依然是以传统的土地保障和家庭保障为主。但是，工业化会导致在传统农业社会行之有效的保障手段失灵。从土地保障的功能看，受自然因素的影响，土地保障本身具有不稳定性的特点。尤其是，工业化社会的农业生产往往是为了出售的商品性生产，收入状况与市场行情密切相关，一旦遇到较差的行情，农民收入就会大幅度降低，从而危及基本生存。从家庭保障的功能看，工业化社会中的农村年轻人越来越多地向城市迁移，农村人口老龄化加快，子女负担老人数量增加，从而更容易出现养老能力下降。

有关资料显示，在1957年之前，德国农民在年老而无力从事农业生产而把农场交给子女经营时，已经不能从子女那儿获得满足其必要生活的现金需求（比如说，节假日购买香烟的现金）；特别是，拥有中小农场主的农民在移交土地后，按照协议从其继承人那儿获得的现金微薄，不能满足其基本生活需求，经常性处于贫困状态，过着不体面的生活。德国老年农民的这种生存状况，有悖于《联邦德国基本法》确定和追求的社会公正目标。可以说，德国建立养老金制度，正是对农民养老困境的回应。

2.解决农业低效问题

农业效率较低、人们的食品需求依赖国际市场，是德国自工业革命后一直面临的问题。第二次世界大战又对德国农业造成了破坏。1949年，联邦德国居民所需食品的一半依赖进口。相应地，如何解决农业效率低下，是德国政府和社会各界普遍关心的问题。1957年3月，德国与法国、荷兰、意大利、比利时、卢森堡签订《欧洲经济共同体成立条约》（又称《罗马条约》），标志着欧洲经济共同体的成立。与欧共体其他国家相比，德国的农业更加落后。按照欧洲经济共同体确立的内部农产品自由流通的原则、价格统一原则和共同体外的关税壁垒原则，法国、荷兰和意大利的农产品将涌入德国，并对德国的农业造成巨大的冲击，而且德国再也不能自由选择、进口共同体以外国家的同类廉价农产品。在这一背景下，德国农业转型发展的压力更大了。

德国农业低效的原因具有多样性。其中不可忽视的两个因素，一是德国农场规模小、缺乏规模经济。例如，在德国工业革命发生最早、联邦德国经济最为发达的北莱茵-威斯特法伦州的布列隆经济专区，1950年在其辖区内的129个州级农场中，15公顷以下的农场占92%，其中4-7公顷的有54个；7-15公顷的有65个。15公顷以上的有10个，仅占8%。二是农场主年龄老化。人口结构的老龄化是社会经济发展的普遍性社会现象。德国早在其历史上第一次统一的当年（即1871年），60岁以上人口在总人口中的比例就达到了7.74%。此后随着工业化的快速发展，这一比例也持续增长，1933年为11.47%，1950年为13.79%，到1961年竟然高达16.81%。由于农村年轻人口向城市迁移的数量较大，农村人口的老龄化程度比全国的平均水平更高，农场经营者的年龄结构呈现老龄化。有德国学者指出，“我国有大约五分之一的主业农民的年龄超过65岁”。其结果是不利于农业技术的推广，德国农业现代化进程缓慢，威胁着农业的长期稳定和食品安全。

德国政府及社会各界已经充分认识到，要解决上述两个问题，需要部分农场主愿意流转和退出其经营的土地。但是，来自土地的收入是农场主老年生活保障的重要来源。如果小规模农场主不能享受养老金待遇，他们往往不会主动流转和退出其经营的土地。于是，德国政府试图通过给予农场主养老金待遇的方式，促进他们自愿转让土地、实现土地集中和规模化经营。德国农民养老金制度对待领取条件的限制，较为充分地证明了政策意图。该限制性条款是，农民到了退休年龄之后，只有把自己经营的农场转移给继承人，才有申请获取养老金的权利。

3.促进社会稳定

德国社会保险制度从其建立之时起既是政权稳定的工具，也是代表不同利益党派和团体斗争的焦点和相互妥协的产物。社会养老保险制度作为其重要的组成部分亦是如此。德国社会保险制度的创始人俾斯麦曾说，“任何一个希望将来能够领取养老金的人，对现状是较为知足的，较容易对付的……”。之后，无论是在魏玛共和国还是希特勒第三帝国时期，尽管社会养老保险的保障水平和对象以及管理方式有所变化，但无不是把养老保障制度作为维护其政治制度（政党制度）的合法性与政权的稳定性的重要工具。联邦德国政府介入农民的养老保障问题也是如此。

德国建立农民养老金制度的条件

1.经济快速发展

在1957年德国建立农民养老金制度时，养老金的水平为已婚者每月60马克、未婚者40马克，之后不断提高。例如，从1963年4月1日开始调整为，已婚者100马克、未婚者65马克。从1965年5月1日开始调整为，已婚者150马克、未婚者100马克。从1969年7月1日起调整为，已婚者175马克、未婚者115马克。德国农民养老金的来源，一是农民缴纳的保险费，二是政府补贴。其中，政府补贴占到2/3。显而易见，建立农民养老金制度并不断提高农民享受养老金待遇标准，需要经济发展和财力来支撑。而德国恰好在上世纪50年代创造了经济快速发展的奇迹。有关资料显示，联邦德国工业生产1950年底达到1936年水平，1951年超过1938年水平，从1952年初起经济开始进入复兴和繁荣期。工业生产指数以1950年为100算，1952年为124，1957年达到197。工业的持续增长也带动了国民生产总值的持续增长，以1950年为100算，1952年为121，1957年达到了177，1952年至1957年国民生产总值年均增长率达到8.15%。德国经济发展及其由此带来的政府财力增加，为建立农民养老金制度并不断提高养老金待遇标准奠定了物质基础。

2.政党之间争取选民的竞争

1949年联邦德国成立后，执政党是基督教民主联盟（CDU，下文简称基联盟）。1953年，基民盟在争取第二届连任的第二届联邦议会选举纲领中指出，“农业的社会政策不仅要为农业企业主，而且要为共同劳动的家庭成员和外地的劳动力建立必要的保障。扩大一直存在的农业同业工伤事故保险协会和疾病保险。”但是，这一保障是指农业领域业已存在的工伤事故保险和主要针对农业工人的疾病保险，没有提到独立经营的农民的养老保障问题。1957年是联邦议会选举年。德国各大政党为了获取选票，极力迎合农民选民。基联盟在汉堡举行的该党第七次联邦党代会上发表的《对德国人民的宣言》指出：联盟的政策服务于生活在城市和农村的所有阶层的福祉。联邦德国三大政党之一的社会民主党（SPD）更是把农民作为重要的“争取对象”，在其竞选纲领中提出了“社会公正带来安全”的概念。在养老保险领域，该党特别提出，对“独立经营者的老年供养（照顾）是义不容辞的职责”。独立经营者当然包括农民。这是对联邦德国政治具有重要影响的政党首次明确地提出国家对包括农民在内的对独立经营者的养老问题负有责任。从某种程度上说，德国农民养老金制度的确立和不断发展与完善，与德国各政党之间争取农民的策略密切相关。

启示及相关政策建议

1.从城乡居保多功能性的视角，重视城乡居保制度建设

德国在建立针对雇佣工人养老金制度66年后，开始建立农民养老金制度，其主要动因是考虑了农民养老金制度的多功能性。即，农民养老金制度不仅能够应对农民老年后的生活风险，还具有实现农业转型增效、促进社会稳定、实现社会公正等积极效果。这一理念与做法的启示是，有必要从农民养老金制度多功能视角来审视建立和完善城乡居保制度的作用与意义。例如，与德国建立农民养老金制度时的情况相似，我国农业生产规模小、土地细碎化、农业从业者呈现老龄化，很难使生产要素达到最优配置。而且，小农户也没有能力进行周期长、投资数额较大的农田基本建设，缺乏根据市场调整生产品种和结构的动力。上述情况在一定程度上导致了农业生产效益低、竞争力弱。为了改变这种局面，国家出台了诸多促进农村土地流转、农民承包地退出及培育专业大户、家庭农场、农民专业合作社及公司农业等新型农业经营主体的政策。但应该看到，当城乡居保的保障水平尚较低，在不能应对农民老年生活风险的情况下，农民流转、退出承包地的意愿就会低，适度规模经营就难以实现。从促进现代农业发展的角度看，提高城乡居保待遇水平、完善城乡居保制度，具有迫切性。

2.提高城乡居保的待遇水平

农民养老金制度的政策效果，主要取决于养老金水平的高低。德国农民养老金制度建立之后，养老金水平逐步提高。而我国城乡居保制度的养老金水平低并缺乏正常的调整机制。在2009年试点开始时，中央确定的新农保基础养老金标准为每人每月55元，相当于当时农村贫困标准中的食品消费支出标准。2011年开始实施的城居保，基础养老金水平也为每人每月55元。几年来中央确定的最低基础养老金标准一直没有调整。截至2012年底，全国只有55%的县级行政区自行提高了基础养老金标准。2013年，超过60岁的城乡居民每月大约只能领取82元的养老金。经国务院批准，从2014年7月1日起，全国城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高至每人每月70元，即在原每人每月55元的基础上增加15元。但是，与近年来城镇职工及机关事业单位养老金的大幅度增长相比，与城乡居保承担的多种社会功能相比，城乡居保的基础养老金水平仍然严重偏低。在今后的城乡居保发展中，应建立城乡居保基础养老金的正常增长机制，可以采取每年或每两年对中央确定的基础养老金标准进行调整。调整的幅度既要依据经济发展和物价变动的情况，也应不低于城镇职工养老金的增长幅度。同时，在中央确定的基础养老金增长之后，中央应对地方政府提高基础养老金的数额和比例做出相应的硬性要求。由于中西部地区财政能力弱，应加大中央财政对其转移支付的力度，实现不同省份之间农民能享受到答题均等的养老金待遇。

3.增强政府在农村社会保障体制改革及发展中的激励

德国政党之间争取农民阶层的竞争，是德国农民养老金制度建立和发展的重要动因。尽管我国的政体与德国不同，但也有必要建立一种促进政府重视农民养老金制度改革和发展的压力机制。从我国的总体情况看，目前中央决策层对农民养老问题已经给予了高度重视，地方政府出于社会稳定及地方间竞争等多种考虑，也有改革和发展农民养老事业的动力。可以预计，关注民生问题、实现公共服务均等化将是中国今后一个时期的主旋律。但同时应看到，目前的财税制度、干部选拔、土地制度等，都不利于地方政府转变片面追求GDP的行为模式。地方政府依然会优先考虑经济发展、税收收入、FDI以及全国性的包含政治和政策导向性的硬性目标，不重视乃至忽视包括农民养老在内的民生事业的改革与发展。针对这一风险和不确定性，应继续弱化GDP和财政收入等经济发展类指标，加大农村社会保障和公共服务在地方政府绩效考核中所占的比重，推动地方政府加大财政投入的力度。通过这些考核指标的变化，引导地方政府的财政支出竞争向正确的方向发展，形成竞相发展农村社会保障事业的良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=88793>

（来源：中国发展观察，作者：王宏波）

老年说法

非法集资千万，养老变“坑老”

近年来，有不法分子打着新型化养老的旗号，以高回报为诱饵，通过非法集资的方式攫取老年人的血汗钱、养老钱。韩某、芦某安、桂某芬就因此犯了非法吸收公众存款罪，被判处有期徒刑4年至1年6个月不等，并处5万元至5000元不等罚金。芦某安提出上诉后，近日被鹰潭市中级人民法院驳回，维持原判。

2016年4月，韩某成立公司并组建销售团队，通过发放宣传单、送小礼品等方式吸引老年人。随后告诉他们，只要成为该公司老年公寓会员，便可以优惠价入住养老公寓且有利息回报。许多老人经不住诱惑交钱为公司。

2016年4月至2018年11月，韩某共计变相吸收公众存款1145.2万元，将其中297万元转给了芦某安，支付桂某芬等销售人员工资共计141万余元，支付入会老人利息共计132.9484万元。

政府购买服务

福建：莲前街道北片社区居家养老服务招标公告

项目概况

受厦门市思明区人民政府莲前街道办事处委托，厦门市务实采购有限公司对[350203]WSCG[GK]2021001、莲前街道北片社区居家养老服务组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莲前街道北片社区居家养老服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-03-15 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350203]WSCG[GK]2021001

项目名称: 莲前街道北片社区居家养老服务

采购方式: 公开招标

预算金额: 1080000元

包1:

合同包预算金额: 1080000元

投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(项)	否	莲前街道北片社区居家养老服务，详见招标文件。	1080000

合同履行期限: 合同签订生效之日起一年

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业。监狱企业。促进残疾人就业。信用记录,按照下列规定执行:(1)投标人应在(采购公告发布后,投标截止时间前)分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④信用记录查询的具体办法及使用规则:投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,受到政府采购行政处罚或处罚金额达到处罚所在地听证标准,且相关信用惩戒期限未满,以及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人,其资格审查不合格。⑤查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2021-02-22 17:00至2021-03-14 17:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-03-15 09:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区开标室,收标地点:厦门市行政服务中心4楼信息发布大厅东侧指定务实采购收标窗口。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 厦门市思明区人民政府莲前街道办事处

地址: 福建省厦门市思明区莲前西路859号

联系方式: 0592-5966825

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门市务实采购有限公司

地址: 厦门市思明区莲岳路221-1号702单元

联系方式: 0592-5822915

3.项目联系方式

项目联系人: 林小姐

电话: 0592-5822915

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 厦门市务实采购有限公司

厦门市务实采购有限公司

2021-02-22

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考